

CALL CENTER CONSUMATORI MARCHE
Un servizio per informazioni, assistenza e consulenza ai consumatori

TELEFONA AL N. VERDE 800663822

La Regione Marche ha inserito il call center consumatori nel nuovo Programma di iniziative a tutela dei consumatori 2009-2010: azioni per la sostenibilità dei consumi, cofinanziato dal Ministero dello Sviluppo economico.

Il servizio, gestito dall'**Adiconsum Marche**, mette a disposizione il **numero verde 800663822**. Gli operatori risponderanno **dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 13**.

Il Call center Consumatori fornisce informazioni e consulenza telefonica su:

- 1- Assicurativo** (RC Auto, Vita, Incendio e furto, Casa, ecc.);
- 2- Finanziario** (mutui casa, conti correnti e servizi finanziari, risparmio delle famiglie, credito al consumo, ecc.);
- 3-Energia e acqua e rifiuti, telefonia e nuove tecnologie** (tariffe elettriche e gas, acqua, qualità dei servizi, gestione dei reclami, lettura delle bollette, ecc.);
- 4-Conformità beni e servizi** (prodotti difettosi, responsabilità, gestione dei reclami, ecc.).

Ma fornisce informazioni anche su tante altre richieste che pervengono dai cittadini, compreso il rapporto con la pubblica amministrazione.

Le richieste possono pervenire anche via email ad adiconsummarche@virgilio.it