



Ministero dello Sviluppo Economico



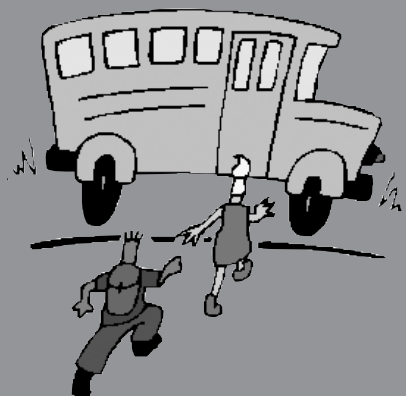
Regione Marche

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

TRASPORTI SCOLASTICI Report Finale

Programma Generale di Intervento 2007/2008
della Regione Marche realizzato con l'utilizzo dei fondi
del Ministero dello Sviluppo Economico





**OSSERVATORIO
TARIFE E SERVIZI PUBBLICI
TRASPORTI SCOLASTICI**

PRESENTAZIONE

La Regione Marche, nell'ambito delle politiche di tutela dei diritti dei cittadini-consumatori, ha realizzato nel territorio marchigiano una rete di servizi in grado di informare, assistere e tutelare in modo corretto i consumatori, con la finalità di garantire loro la possibilità di esercitare i diritti sanciti dalle norme che tutelano i cittadini in qualità di consumatori-utenti.

Un ruolo essenziale, quello della Regione, tanto più dopo che il titolo V della Costituzione ha dato alle regioni la competenza esclusiva in materia di tutela dei consumatori.

In particolare, la Regione Marche, da alcuni anni, insieme con il Ministero per lo Sviluppo Economico, sta realizzando un programma denominato "Azioni a tutela del consumatore".

Si tratta di interventi che possono essere realizzati grazie ad un programma specifico, attuato in collaborazione con le associazioni dei consumatori che operano sul territorio della regione, con le quali è stata concordata una serie di iniziative, che si riconducono allo spirito della L.R. 15/98 con cui si intende promuovere una politica di informazione-formazione del consumatore. Il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici" realizzato dall'Adoc Marche, con il finanziamento del Ministero dello Sviluppo Economico, rappresenta, quindi, una ulteriore iniziativa con cui si intende aiutare e guidare il cittadino a scegliere e a capire la realtà in cui vive.

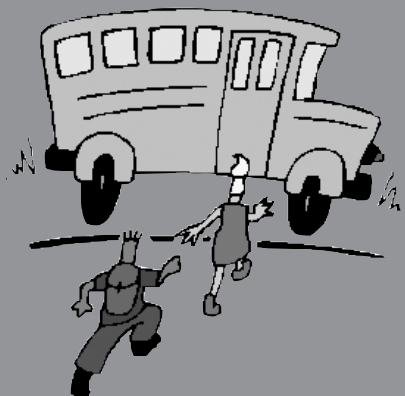
La banca dati che si è costituita consentirà anche agli enti locali e alle aziende erogatrici dei servizi pubblici di confrontarsi sulla qualità/quantità del servizio e sulle tariffe adottate.

**L' Assessore alla Tutela dei Consumatori
VITTORIANO SOLAZZI**

PRESENTAZIONE

In una società che cambia e che vede mutare le esigenze delle famiglie e, più in particolare, delle singole persone, la funzione dei servizi pubblici cosiddetti a domanda riveste un'importanza determinante. Da questo punto di vista, il ruolo dell'associazione dei consumatori non consiste più soltanto nella difesa del consumatore, ruolo tradizionale che tuttavia resta fondamentale. Con la trasformazione dell'organizzazione sociale delle nostre città, cresce, infatti, l'esigenza di una sempre più corretta e puntuale informazione, resa essenziale sia dalla maggiore possibilità di accesso da parte dei consumatori alle varie fonti, sia per una maggiore predisposizione degli individui alla conoscenza. Da questa consapevolezza nasce il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici", che ha lo scopo di osservare e analizzare le diverse realtà, al fine di denunciare o, per lo meno, evidenziare, l'eterogeneità, a volte fastidiosamente lampante, della qualità dei servizi e delle tariffe applicate. L'idea di realizzare una banca dati rappresentativa della realtà marchigiana in fatto di servizi pubblici erogati al cittadino, nasce infatti, proprio dall'evidente situazione di forte disparità di trattamento degli utenti, nell'usufruire degli stessi servizi, nei diversi territori comunali. L'osservatorio, in questa prima fase, ha compreso un numero di comuni piuttosto limitato in termini assoluti – 36 comuni su un totale di 246 – ma indubbiamente rappresentativo in termini demografici, rappresentando da soli i due terzi della popolazione marchigiana. Questo osservatorio, realizzato nell'ambito delle iniziative promosse dalla Regione Marche attraverso i fondi del Ministero dello Sviluppo Economico, vuole costituire l'avvio di un percorso in grado di promuovere un confronto costruttivo tra le diverse realtà e, attraverso esso, una maggiore equità sociale non solo tra i cittadini ma anche tra i territori

**Il Presidente dell'Adoc Marche
GRAZIANO FIORETTI**



**OSSERVATORIO TARIFFE E
SERVIZI PUBBLICI**

TRASPORTI SCOLASTICI

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I motivi della ricerca. L'indagine relativa ai trasporti scolastici si inserisce nell'ambito di un progetto denominato **"L'occhio del consumatore – Adoc Informa sui servizi pubblici" Sistema Informativo e di Documentazione dell'Adoc Marche – Progetto realizzato dalla Regione Marche con decreto n.103 del 31.07.2007 e co-finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico.**

Si tratta della prima fase di realizzazione di un osservatorio sulle tariffe e sui servizi pubblici, con l'obiettivo di dar vita ad uno strumento di consultazione e di confronto utile ai cittadini e alle istituzioni. Nello specifico, dunque, la ricerca intende rappresentare lo stato dei trasporti scolastici nei principali centri marchigiani al fine di delinearne un dettagliato quadro tariffario.

La realtà oggetto di indagine. Al centro di questa ricerca è stato il servizio di trasporto scolastico destinato ai bambini e ragazzi in età scolare, in particolare per gli utenti della scuola materna, elementare e media, nelle città marchigiane con popolazione pari o superiore ai circa 10 mila abitanti.

Complessivamente sono state monitorate le realtà di 36 comuni del territorio regionale (All. A) così suddivisi per provincia: 6 per la provincia di Pesaro e Urbino, 11 per la provincia di Ancona, 11 per quella di Macerata, 4 per la provincia di Fermo e ulteriori 4 per quella di Ascoli Piceno.

Il gruppo di lavoro. Il lavoro è stato realizzato dai collaboratori dell'associazione, coordinati da Marina Marozzi.

Il gruppo di lavoro ha potuto avvalersi anche della preziosa ed attiva collaborazione dei "ragazzi" volontari del servizio civile inseriti nel progetto Vico 6, che hanno svolto le operazioni di contatto telefonico, raccolta e riordino dati ed inserimento degli stessi all'interno dell'osservatorio telematico.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I tempi. Lo studio è stato condotto nel periodo compreso tra settembre 2007 e aprile 2008 e rappresenta la situazione della realtà analizzata riferita all'anno di attività 2007/2008, regolata dalle relative delibere comunali che forniscono anche indicazioni relativamente al quadro tariffario applicabile e alle eventuali agevolazioni previste.

La prima fase è consistita nell'elaborazione di un questionario da sottoporre ai comuni e, contestualmente, alle strutture interessate dopo opportuno contatto telefonico ed invio tramite i mezzi richiesti dall'ente e/o dalla struttura: fax, e-mail o invio postale tradizionale.

La seconda fase è stata caratterizzata dalla distribuzione e ricezione dei questionari debitamente compilati e dal riordino degli stessi in appositi registri cartacei. Questa fase ha richiesto tempi maggiori del previsto a causa dei numerosi contatti telefonici e telematici con i soggetti interessati a chiarimenti per una corretta compilazione del questionario.

In una terza fase, si è provveduto alla elaborazione e alla verifica dei dati con eventuale nuovo contatto di enti e/o strutture per la richiesta di eventuali chiarimenti o di ulteriori informazioni necessarie per il completamento dell'inserimento dei dati.

Infine, la quarta fase ha visto l'inserimento dei dati all'interno dell'osservatorio telematico e il nuovo contatto con tutti i soggetti interessati in modo da consentire una ulteriore verifica dei dati prima della pubblicazione on-line.

Il questionario. La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario (All. B) che, oltre a riportare i dati identificativi della realtà indagata – comune, nome del responsabile e dati per contatto telefonico/telematico – suddivide la ricerca sostanzialmente in due campi specifici: gestionale e tariffario.

Innanzitutto vengono richieste informazioni riguardanti il numero degli utenti, degli accompagnatori e le scuole servite dal servizio, i mezzi utilizzati e i chilometri percorsi.

La seconda parte è, invece, riservata agli aspetti economici della gestione del servizio, che riguardano le famiglie che ne usufruiscono, come le modalità e la periodicità del pagamento e, naturalmente, la parte tariffaria, per la quale il questionario indica di allegare i tabulati riferiti alle tariffe e alle eventuali agevolazioni.

La metodologia. Per ogni comune preso in esame è stata realizzata una scheda di presentazione della realtà analizzata (vedi esempio All. C) disponibile sul sito <http://osservatorio.adocmarche.it>, attraverso informazioni riguardanti la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il numero degli utenti del servizio, anch'essi suddivisi per genere, il numero dei mezzi utilizzati, distinti per gestione privata o comunale, il numero degli addetti e i chilometri giornalieri percorsi mediamente.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in cinque prospetti contenenti, nell'ordine:

- gli utenti del servizio suddivisi per genere e i mezzi utilizzati;
- la tipologia delle scuole servite;
- le caratteristiche del servizio, intese come tipologia di mezzi e proprietà degli stessi, numero di corse e chilometraggio giornaliero, numero di posti e numero di addetti;
- le modalità e la periodicità del pagamento;
- le tariffe applicate.

L'analisi. L'analisi dei dati si presenta particolarmente complessa a causa della eterogeneità delle realtà oggetto dell'indagine, sia sotto l'aspetto meramente quantitativo (se si considera che si mettono a confronto realtà di 100 mila abitanti con altre di 10 mila) sia sotto l'aspetto della composizione del tessuto socio-economico di ciascun territorio, in rapporto all'offerta, alle esigenze locali, alle abitudini familiari.

L'Adoc Marche in questa fase ha ritenuto opportuno non procedere ad una analisi aggregata delle tariffe, che verranno analizzate successivamente, quando, cioè saranno disponibili elementi di comparazione che consentiranno di sviluppare un andamento delle stesse. Per un approfondimento dei dati tariffari, ad ogni modo, potrà essere utile la consultazione del sito sopra menzionato <http://osservatorio.adocmarche.it> dove, ad ogni comune monitorato è stata predisposta una scheda analitica delle tariffe applicate e delle eventuali riduzioni/agevolazioni previste sulla base della composizione del nucleo familiare e della situazione reddituale di ciascuna famiglia.

Per la parte generale dell'indagine è stato possibile, innanzitutto, fornire dati complessivi, suddivisi per comune, riguardanti il numero degli utenti suddivisi per il tipo di utilizzo (All. D) - entrambe le corse oppure solo una tra andata e ritorno - specificando anche quanti degli utenti sono portatori di handicap.

L'analisi ha poi riguardato la tipologia dei mezzi e l'attività (All. E) distinguendo i mezzi di proprietà del comune da quelli privati e il numero dei posti disponibili; lo stesso allegato prende in considerazione anche il numero delle corse e il chilometraggio giornaliero, che è possibile sintetizzare anche nel grafico che segue (All. F) e che va da un minimo di 160 km a Cagli ad un massimo di 3.300 ad Ancona, un dato che dipende da numerose variabili, come il numero delle scuole ricadenti nel territorio, il numero degli studenti da trasportare, la vastità del territorio e la concentrazione o la dispersione degli utenti sul territorio.

Da tutte queste variabili dipende anche il numero degli addetti (All. G) che vengono suddivisi a seconda della mansione che svolgono - conducenti, accompagnatori educativi, accompagnatori per portatori di handicap - e che vengono rapportati al numero degli utenti, dati che vengono sintetizzati nei grafici che seguono (All. H e All. I).

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Le difficoltà. Le principali difficoltà incontrate durante il lavoro possono essere ricollegate alle diverse fasi operative. In particolare in sede di iniziale contatto, non ovunque si è riscontrata immediata disponibilità alla fornitura dei dati per addotti problemi di reperimento e di carenza di personale.

In alcuni casi si è prodotto un allungamento dei tempi a causa della non sempre immediata comprensione dei dati richiesti e alla difficoltà a reperirli. In alcuni casi, si è reso necessario contattare soggetti diversi, laddove il servizio viene gestito da società esterne all'amministrazione. Numerosi sono stati i contatti telefonici a causa di questionari restituiti incompleti.

Frequenti anche i casi di smarrimento o di dimenticanze che hanno costretto, anche a distanza di qualche mese, a ricominciare il lavoro completamente da capo. Al termine dell'indagine tre comuni risultano non aver risposto: Loreto, San Severino Marche e San Benedetto del Tronto.

Particolarmente complesso anche il lavoro di riordino dei dati all'interno del portale/osservatorio.

La collaborazione e la disponibilità. Si ringraziano i comuni, le strutture, le aziende contattate che, mettendo a disposizione i dati richiesti attraverso la compilazione degli appositi questionari, hanno consentito di dar vita ad una raccolta di dati, in grado di rappresentare un valido punto di riferimento e di confronto per la collettività e soprattutto per le istituzioni, sollecitate costantemente al potenziamento e al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati ai cittadini.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATI

All. A – ELENCO COMUNI MONITORATI DALL'OSSERVATORIO

ANCONA
ASCOLI PICENO
CAGLI
CASTELFIDARDO
CHIARAVALLE
CINGOLI
CIVITANOVA MARCHE
CORRIDONIA
FABRIANO
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FERMO
FILOTTRANO
FOSSOMBRONE
GROTTAMARE
JESI
LORETO
MACERATA

MATELICA
MONDOLFO
MONTEGRANARO
MONTEMARCIANO
MONTEPRANDONE
MORROVALLE
OSIMO
PESARO
PORTO RECANATI
PORTO SAN GIORGIO
PORTO SANT'ELPIDIO
POTENZA PICENA
RECANATI
SAN BENEDETTO DEL TR
SAN SEVERINO MARCHE
SENIGALLIA
TOLENTINO
URBINO

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Al. B - IL QUESTIONARIO

PROGETTO CAMPIONATURA "TRASPORTI SCOLASTICI" SUL TERRITORIO REGIONALE

| COMUNE | RESPONSABILE |
|---|----------------|
| | N. TELEFONO |
| | N. FAX |
| | E-MAIL |
| | TOTALI |
| | MASCHI FEMMINE |
| UTENTI TOTALI | |
| SOLO ANDATA O RITORNO | |
| ANDATA E RITORNO | |
| NUMERO UTENTI RESIDENTI FUORI COMUNE | |
| NUMERO DI UTENTI CON HANDICAP | |
| TRASPORTO COMUNALE | |
| TRASPORTO PRIVATO | |
| NUMERO MEZZI | |
| NUMERO ACCOMPAGNATORI | |
| SCUOLE SERVITE | MASCHI FEMMINE |
| MATERNE----- | |
| ELEMENTARI----- | |
| MEDIE----- | |
| DIVISI IN QUANTI ISTITUTI COMPRENSIVI | |
| NUMERO DI UTENTI TRASPORTATI: | |
| SU MEZZI COMUNALI | |
| SU MEZZI IN CONVENZIONE | |
| NUMERO DI CORSE EFFETTUATE AL GIORNO | |
| MUNERO TOTALE DI AUTOBUS A DISPOSIZIONE | |
| QUANTI DI PROPRIETA' COMUNALE | |
| QUANTI DI PROPRIETA' DI AZIENDE ESTERNE | |
| NUMERO DI ADDETTI/CONDUCENTI | |
| NUMERO DI POSTI DEGLI AUTOBUS | |
| NUMERO DI ADDETTI ACCOMPAGNAMENTO | |
| KM PERCORSI AL GIORNO | |
| QUANTI KM PERCORSI FUORI COMUNE | |
| DISTANZA MINIMA PER POTER USUFRUIRNE | |

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

| | | | |
|------------------------|----------------------|---------------------|--|
| USCITE DIDATTICHE | | MEZZI UTILIZZATI | |
| | | FASCE ORARIE | |
| | | CONTRIBUTO FAMIGLIE | |
| MODALITÀ DI PAGAMENTO | | | |
| | BONIFICO | | |
| | BOLLETTINO POSTALE | | |
| PERIODICITÀ | | | |
| | ANNUALE | | |
| | TRIMESTRALE | | |
| | MENSILE | | |
| UTILIZZO VOUCHER | | | |
| | NUMERO CORSE VOUCHER | | |
| MODALITÀ D'ISCRIZIONE | | | |
| | Allegare | | |
| TARIFFE | | | |
| EVENTUALI AGEVOLAZIONI | | | |
| FASCE ISEE | | | |

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. C - SCHEDA COMUNE ANCONA

ANCONA - TRASPORTI SCOLASTICI



POPOLAZIONE (al 1/1/07)

| | |
|---------|---------|
| MASCHI | 48.293 |
| FEMMINE | 53.187 |
| TOTALE | 101.480 |

| UTENTI | NUMERO MEZZI UTILIZZATI |
|--------------|-------------------------|
| MASCHI / | GESTIONE COMUNALE 24 |
| FEMMINE / | GESTIONE PRIVATA 4 |
| TOTALE 1.306 | TOTALE 28 |

| NUMERO ADDETTI | KM PERCORSI GIORNALIERI |
|----------------|-------------------------|
| 35 | 3.300 KM |

| TAB 1 UTENTI | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|---------|
| | TOTALI | MASCHI | FEMMINE |
| UTENTI TOTALI | 1306 | / | / |
| SOLO ANDATA O RITORNO | 412 | / | / |
| ANDATA E RITORNO | 894 | / | / |
| NUMERO UTENTI RESIDENTI FUORI COMUNE | / | | |
| NUMERO DI UTENTI CON HANDICAP | 6 | | |
| TRASPORTO COMUNALE | / | | |
| TRASPORTO PRIVATO | / | | |
| NUMERO MEZZI | 6 | | |
| NUMERO ACCOMPAGNATORI | 6 | | |

| TAB 2 SCUOLE SERVITE | | | |
|--------------------------------------|-----------|--------|---------|
| SCUOLE SERVITE | | MASCHI | FEMMINE |
| MATERNE | 13 SCUOLE | / | / |
| ELEMENTARI | 14 SCUOLE | / | / |
| MEDIE | 9 SCUOLE | / | / |
| DIVISI IN QUANTI ISTITUTI COMPRESIVI | 10 | | |

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

| TAB 3 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO | | |
|---|-----------------------|------------|
| NUMERO DI UTENTI TRASPORTATI | 1306 | |
| SU MEZZI COMUNALI | 1032 | |
| SU MEZZI IN CONVENZIONE | 274 | |
| NUMERO DI CORSE EFFETTUATE AL GIORNO | 61 | |
| MUNERO TOTALE DI MEZZI A DISPOSIZIONE | 28 | |
| QUANTI DI PROPRIETA' COMUNALE | 24 | |
| QUANTI DI PROPRIETA' DI AZIENDE ESTERNE | 4 | |
| NUMERO DI ADDETTI/CONDUCENTI | 22 | |
| NUMERO DI POSTI DEI MEZZI | 28 | |
| NUMERO DI ADDETTI ACCOMPAGNAMENTO | 13 | |
| KM PERCORSI AL GIORNO | 3300 | |
| QUANTI KM PERCORSI FUORI COMUNE | / | |
| DISTANZA MINIMA PER POTER USUFRUIRNE | ELEMENTARI | 500 |
| | MEDIE | 500 |
| | SUPERIORI | 500 |
| USCITE DIDATTICHE | MEZZI UTILIZZATI | 15 |
| | FASCE ORARIE | 9.20/11.30 |
| | CONTRIBUITO FAMILIARE | / |

| TAB 4 MODALITA' E PERIODICITA' DEL PAGAMENTO | |
|--|-----------------|
| MODALITA' DI PAGAMENTO | |
| BONIFICO | / |
| BOLLETTINO POSTALE | SI |
| PERIODICITA' | |
| ANNUALE | SI |
| TRIMESTRALE | / |
| MENSILE | / |
| UTILIZZO VOUCHER | / |
| NUMERO CORSE VOUCHER | / |
| MODALITA' D'ISCRIZIONE | C/O IL SERVIZIO |

| TA 5 TARIFFE PUBBLICHE APPLICATE | |
|---|------------------|
| TARIFFA MENSILE | |
| ANDATA O RITORNO | ANDATA E RITORNO |
| € 72,00 | € 120,00 |
| Esenzione terzo figlio con reddito compreso tra € 5.000,00 e € 9.000,00 | |

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATO D - NUMERO UTENTI

| CITTA' | UTENTI TOTALI | UTENTI SOLO ANDATA O RITORNO | UTENTI ANDATA E RITORNO | UTENTI PORTATORI DI HANDICAP |
|--------------------|---------------|------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| ANCONA | 1306 | 412 | 894 | 6 |
| ASCOLI PICENO | 480 | 10 | 470 | 0 |
| CAGLI | 444 / | | 444 | 3 |
| CASTELFIDARDO | 519 | 248 | 271 | 8 |
| CHIARAVALLE | 316 / | | 316 | 3 |
| CINGOLI | 567 | 100 | 467 | 10 |
| CIVITANOVA | 580 / | | 580 | 4 |
| CORRIDONIA | 283 | 121 | 162 | 0 |
| FABRIANO | 760 | 127 | 633 | 0 |
| FALCONARA | 420 | 120 | 300 | 1 |
| FANO | 735 | 201 | 534 | 0 |
| FERMO | 1195 / | / | / | 0 |
| FILOTTRANO | 395 | 53 | 342 | 5 |
| FOSSOMBRONE | 235 / | | 235 | 3 |
| GROTTAMMARE | 670 | 0 | 670 | 0 |
| JESI | 441 | 118 | 323 | 7 |
| LORETO | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. |
| MACERATA | 255 | 126 | 129 | 2 |
| MATELICA | 120 / | / | / | 0 |
| MONDOLFO | 405 / | / | / | 10 |
| MONTEGRANARO | 422 | 191 | 231 | 0 |
| MONTEMARCIANO | 200 / | | 200 | 1 |
| MONTEPRANDONE | 777 / | | 777 | 3 |
| MORROVALLE | 804 | 0 | 0 | 0 |
| OSIMO | 665 | 109 | 556 | 46 |
| P. RECANATI | 485 | 100 | 385 | 0 |
| P. S. GIORGIO | 335 | 130 | 205 | 4 |
| P. SANT'ELPIDIO | 413 / | / | / | 5 |
| PESARO | 682 | 170 | 512 | 27 |
| POTENZA PICENA | 387 | 50 | 337 | 0 |
| RECANATI | 438 | 165 | 273 | 5 |
| S. BENEDETTO | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. |
| S. SEVERINO MARCHE | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. |
| SENIGALLIA | 180 / | / | / | 14 |
| TOLENTINO | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. |
| URBINO | 664 \ | | 664 | 2 |
| TOTALI | 16578 | 2551 | 10910 | 169 |

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATO E - MEZZI UTILIZZATI, CORSE E KM GIORNALIERI

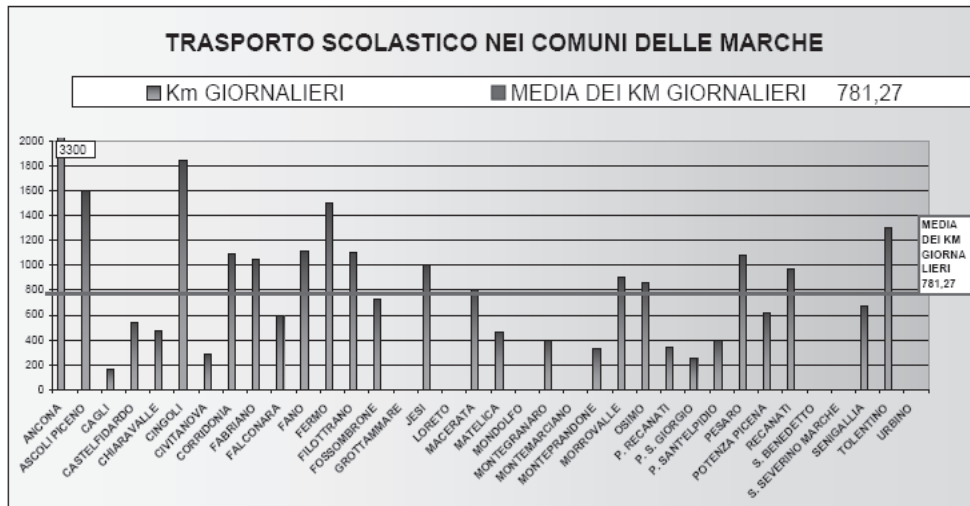
| CITTA' | TOTALE MEZZI | MEZZI COMUNALI | MEZZI PRIVATI | N° POSTI MEZZO | N° CORSE GIORNALIERE | Km GIORNALIERI |
|--------------------|--------------|----------------|---------------|----------------|----------------------|----------------|
| ANCONA | 28 | 24 | 4 | 28 | 61 | 3300 |
| ASCOLI PICENO | 17 | 7 | 10 | 24 | 300 | 1600 |
| CAGLI | 7 | 7 | 0 | 31 | 49 | 160 |
| CASTELFIDARDO | 7 | 7 | 0 | 313 | 30 | 540 |
| CHIARAVALLE | 7 | 7 | 0 | 250 | 27 | 470 |
| CINGOLI | 15 | 0 | 15 | 350 | 62 | 1850 |
| CIVITANOVA | 10 | 3 | 7 | 45 | 40 | 280 |
| CORRIDONIA | 8 | 0 | 8 | 36 | 32 | 1095 |
| FABRIANO | 19 | 19 | 0 | 18 | 39 | 1050 |
| FALCONARA | 8 | 8 | 0 | 40 | 32 | 600 |
| FANO | 12 | 0 | 12 | 322 | 0 | 1112 |
| FERMO | 16 | 16 | 0 | 720 | 20 | 1500 |
| FILOTTRANO | 7 | 7 | 0 | 38 | 23 | 1105 |
| FOSSOMBRONE | 7 | 6 | 1 | 130 | 12 | 730 |
| GROTTAMMARE | 6 | 6 | 0 | 238 | 0 | N.P. |
| JESI | 14 | 14 | 0 | 31 | 43 | 1000 |
| LORETO | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. |
| MACERATA | 7 | 0 | 7 | 185 | 26 | 800 |
| MATELICA | 5 | 0 | 5 | 43 | 0 | 460 |
| MONDOLFO | 7 | 7 | 0 | 64 | 0 | N.P. |
| MONTEGRANARO | 7 | 7 | 0 | 29 | 2 | 400 |
| MONTEMARCIANO | 3 | 3 | 0 | 45 | 6 | N.P. |
| MONTEPRANDONE | 9 | 0 | 9 | 0 | 28 | 330 |
| MORROVALLE | 6 | 6 | 0 | 295 | 45 | 900 |
| OSIMO | 13 | 13 | 0 | 443 | 47 | 865 |
| P. RECANATI | 4 | 3 | 1 | 52 | 18 | 345 |
| P. S. GIORGIO | 4 | 4 | 0 | 172 | 15 | 250 |
| P. SANT'ELPIDIO | 5 | 5 | 0 | 46 | 26 | 400 |
| PESARO | 15 | 2 | 13 | 496 | 29 | 1085 |
| POTENZA PICENA | 8 | 0 | 8 | 41 | 28 | 619 |
| RECANATI | 10 | 0 | 10 | 38,5 | 32 | 968 |
| S. BENEDETTO | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. |
| S. SEVERINO MARCHE | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. | N.P. |
| SENIGALLIA | 10 | 0 | 10 | 0 | 36 | 668 |
| TOLENTINO | 13 | 0 | 13 | 41 | 77 | 1300 |
| URBINO | 12 | 0 | 12 | 214 | 42 | N.P. |

| | | | | | | |
|---------------|------------|------------|------------|----------------|-------------|--------------|
| TOTALI | 326 | 181 | 145 | 4818,35 | 1227 | 25782 |
|---------------|------------|------------|------------|----------------|-------------|--------------|

| | | | |
|---|--------------|---------------------------------|---------------|
| MEDIA DI CORSE GIORNALIERE REGIONALI | 37,18 | MEDIA DEI KM GIORNALIERI | 781,27 |
|---|--------------|---------------------------------|---------------|

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATO F - CHILOMETRI GIORNALIERI PERCORSI



OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATO G - PERSONALE UTILIZZATO

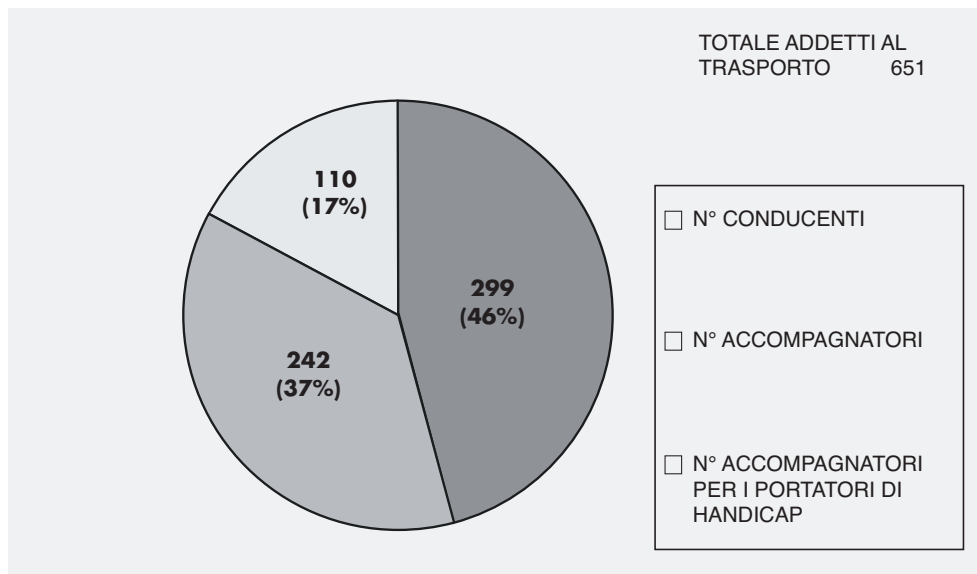
| CITTA' | N° CONDUCENTI | N° ACCOMPAGNATORI EDUCATIVI | N° ACCOMPAGNATORI PER I PORTATORI DI HANDICAP | TOTALE ADDETTI | RAPPORTO UTENTI / ADDETTI |
|--------------------|---------------|-----------------------------|---|----------------|---------------------------|
| ANCONA | 22 | 13 | 6 | 41 | 31,85 |
| ASCOLI PICENO | 15 | 18 | 0 | 33 | 14,55 |
| CAGLI | 7 | 3 | 3 | 13 | 34,15 |
| CASTELFIDARDO | 11 | 12 | 8 | 31 | 16,74 |
| CHIARAVALLE | 6 | 6 | 2 | 14 | 22,57 |
| CINGOLI | 15 | 9 | 9 | 33 | 17,18 |
| CIVITANOVA | 10 | 4 | 4 | 18 | 32,22 |
| CORRIDONIA | 8 | 8 | 0 | 16 | 17,69 |
| FABRIANO | 17 | 16 | 0 | 33 | 23,03 |
| FALCONARA | 7 | 2 | 1 | 10 | 42,00 |
| FANO | 13 | 9 | 0 | 22 | 33,41 |
| FERMO | 20 | 13 | 0 | 33 | 36,21 |
| FILOTTRANO | 7 | 4 | 4 | 15 | 26,33 |
| FOSSOMBRONE | 5 | 6 | 3 | 14 | 16,79 |
| GROTTAMMARE | 6 | 6 | 6 | 18 | 37,22 |
| JESI | 13 | 14 | 7 | 34 | 12,97 |
| LORETO | N.P. | N.P. | N.P. | 0 | |
| MACERATA | 7 | 7 | 2 | 16 | 15,94 |
| MATELICA | 3 | 2 | 0 | 5 | 24,00 |
| MONDOLFO | 6 | 4 | 10 | 20 | 20,25 |
| MONTEGRANARO | 6 | 6 | 0 | 12 | 35,17 |
| MONTEMARCIANO | 3 | 3 | 1 | 7 | 28,57 |
| MONTEPRANDONE | 8 | 8 | 3 | 19 | 40,89 |
| MORROVALLE | 8 | 5 | 5 | 18 | 44,67 |
| OSIMO | 0 | 6 | 6 | 12 | 55,42 |
| P. RECANATI | 4 | 4 | 0 | 8 | 60,63 |
| P. S. GIORGIO | 3 | 5 | 0 | 8 | 41,88 |
| P. SANT'ELPIDIO | 8 | 8 | 5 | 21 | 19,67 |
| PESARO | 13 | 12 | 15 | 40 | 17,05 |
| POTENZA PICENA | 7 | 3 | 0 | 10 | 38,70 |
| RECANATI | 8 | 4 | 0 | 12 | 36,50 |
| S. BENEDETTO | N.P. | N.P. | N.P. | 0 | |
| S. SEVERINO MARCHE | N.P. | N.P. | N.P. | 0 | |
| SENIGALLIA | 10 | 7 | 8 | 25 | 7,20 |
| TOLENTINO | 11 | 6 | 0 | 17 | |
| URBINO | 12 | 9 | 2 | 23 | 28,87 |

| | | | | | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| TOTALI | 299 | 242 | 110 | 651 | 930,31 |
|---------------|------------|------------|------------|------------|---------------|

| | | | |
|--|--------------|-----------------------------|--------------|
| MEDIA ADDETTI AL TRASPORTO NEI COMUNI | 18,08 | MEDIA UTENTI/ADDETTI | 28,19 |
|--|--------------|-----------------------------|--------------|

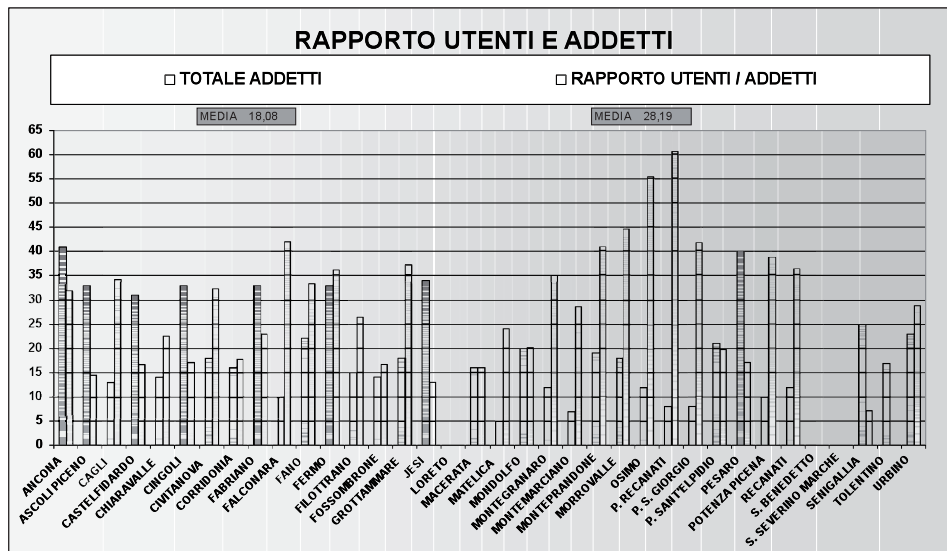
OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATO H - SUDDIVISIONE PERCENTUALE DEL PERSONALE



OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATO I - RAPPORTO UTENTI/ADETTI



Gruppo di lavoro:

Innocenzo Di Donato

Andrea Catalani

Daniela Polenta

Cristiana Armatura

Andrea Giambenedetti

Coordinamento e comunicazione:

Marina Marozzi

A cura di:

Ufficio Stampa Adoc Marche

Ce.S.A.C.