



Ministero dello Sviluppo Economico



Regione Marche

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

SERVIZIO IDRICO
Report Finale

Programma Generale di Intervento 2007/2008
della Regione Marche realizzato con l'utilizzo dei fondi
del Ministero dello Sviluppo Economico





**OSSERVATORIO
TARIFE E SERVIZI PUBBLICI**

SERVIZIO IDRICO

PRESENTAZIONE

La Regione Marche, nell'ambito delle politiche di tutela dei diritti dei cittadini-consumatori, ha realizzato nel territorio marchigiano una rete di servizi in grado di informare, assistere e tutelare in modo corretto i consumatori, con la finalità di garantire loro la possibilità di esercitare i diritti sanciti dalle norme che tutelano i cittadini in qualità di consumatori-utenti.

Un ruolo essenziale, quello della Regione, tanto più dopo che il titolo V della Costituzione ha dato alle regioni la competenza esclusiva in materia di tutela dei consumatori.

In particolare, la Regione Marche, da alcuni anni, insieme con il Ministero per lo Sviluppo Economico, sta realizzando un programma denominato "Azioni a tutela del consumatore".

Si tratta di interventi che possono essere realizzati grazie ad un programma specifico, attuato in collaborazione con le associazioni dei consumatori che operano sul territorio della regione, con le quali è stata concordata una serie di iniziative, che si riconducono allo spirito della L.R. 15/98 con cui si intende promuovere una politica di informazione-formazione del consumatore. Il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici" realizzato dall'Adoc Marche, con il finanziamento del Ministero dello Sviluppo Economico, rappresenta, quindi, una ulteriore iniziativa con cui si intende aiutare e guidare il cittadino a scegliere e a capire la realtà in cui vive.

La banca dati che si è costituita consentirà anche agli enti locali e alle aziende erogatrici dei servizi pubblici di confrontarsi sulla qualità/quantità del servizio e sulle tariffe adottate.

**L' Assessore alla Tutela dei Consumatori
VITTORIANO SOLAZZI**

PRESENTAZIONE

In una società che cambia e che vede mutare le esigenze delle famiglie e, più in particolare, delle singole persone, la funzione dei servizi pubblici cosiddetti a domanda riveste un'importanza determinante. Da questo punto di vista, il ruolo dell'associazione dei consumatori non consiste più soltanto nella difesa del consumatore, ruolo tradizionale che tuttavia resta fondamentale. Con la trasformazione dell'organizzazione sociale delle nostre città, cresce, infatti, l'esigenza di una sempre più corretta e puntuale informazione, resa essenziale sia dalla maggiore possibilità di accesso da parte dei consumatori alle varie fonti, sia per una maggiore predisposizione degli individui alla conoscenza. Da questa consapevolezza nasce il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici", che ha lo scopo di osservare e analizzare le diverse realtà, al fine di denunciare o, per lo meno, evidenziare, l'eterogeneità, a volte fastidiosamente lampante, della qualità dei servizi e delle tariffe applicate. L'idea di realizzare una banca dati rappresentativa della realtà marchigiana in fatto di servizi pubblici erogati al cittadino, nasce infatti, proprio dall'evidente situazione di forte disparità di trattamento degli utenti, nell'usufruire degli stessi servizi, nei diversi territori comunali. L'osservatorio, in questa prima fase, ha compreso un numero di comuni piuttosto limitato in termini assoluti – 36 comuni su un totale di 246 – ma indubbiamente rappresentativo in termini demografici, rappresentando da soli i due terzi della popolazione marchigiana. Questo osservatorio, realizzato nell'ambito delle iniziative promosse dalla Regione Marche attraverso i fondi del Ministero dello Sviluppo Economico, vuole costituire l'avvio di un percorso in grado di promuovere un confronto costruttivo tra le diverse realtà e, attraverso esso, una maggiore equità sociale non solo tra i cittadini ma anche tra i territori.

**Il Presidente dell'Adoc Marche
GRAZIANO FIORETTI**



**OSSERVATORIO TARIFFE E
SERVIZI PUBBLICI**

SERVIZIO IDRICO

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I motivi della ricerca. L'indagine relativa al servizio di erogazione dell'acqua si inserisce nell'ambito di un progetto denominato **"L'occhio del consumatore – Adoc Informa sui servizi pubblici" Sistema Informativo e di Documentazione dell'Adoc Marche – Progetto realizzato dalla Regione Marche con decreto n.103 del 31.07.2007 e co-finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico.**

Si tratta della prima fase di realizzazione di un osservatorio sulle tariffe e sui servizi pubblici, con l'obiettivo di dar vita ad uno strumento di consultazione e di confronto utile ai cittadini e alle istituzioni. Nello specifico, dunque, la ricerca intende rappresentare lo stato del servizio idrico nei principali centri marchigiani al fine di delinearne un dettagliato quadro tariffario.

La realtà oggetto di indagine. Al centro di questa ricerca è stato il servizio di erogazione dell'acqua per uso potabile destinato alle famiglie, nelle città marchigiane con popolazione pari o superiore ai circa 10 mila abitanti.

Complessivamente sono state monitorate le realtà di 36 comuni del territorio regionale (All. A) così suddivisi per provincia: 6 per la provincia di Pesaro e Urbino, 11 per la provincia di Ancona, 11 per quella di Macerata, 4 per la provincia di Fermo e ulteriori 4 per quella di Ascoli Piceno.

Il gruppo di lavoro. Il lavoro è stato realizzato dai collaboratori dell'associazione, coordinati da Marina Marozzi.

Il gruppo di lavoro ha potuto avvalersi anche della preziosa ed attiva collaborazione dei "ragazzi" volontari del servizio civile inseriti nel progetto Vico 6, che hanno svolto le operazioni di contatto telefonico, raccolta e riordino dati ed inserimento degli stessi all'interno dell'osservatorio telematico.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I tempi. Lo studio è stato condotto nel periodo compreso tra settembre 2007 e aprile 2008 e rappresenta la situazione della realtà analizzata riferita all'anno di attività 2007/2008, disciplinata dai regolamenti di ciascuna azienda di gestione del servizio e dell'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) di appartenenza, a cui spetta la definizione del quadro tariffario applicabile e le politiche di programmazione del servizio.

La prima fase è consistita nell'elaborazione di un questionario da sottoporre ai soggetti interessati – aziende e ATO - dopo opportuno contatto telefonico ed invio tramite i mezzi richiesti dall'ente e/o dalla struttura: fax, e-mail o invio postale tradizionale.

La seconda fase è stata caratterizzata dalla distribuzione e ricezione dei questionari debitamente compilati e dal riordino degli stessi in appositi registri cartacei. Questa fase ha richiesto tempi maggiori del previsto a causa dei numerosi contatti telefonici e telematici in particolare con alcuni dei soggetti interessati a chiarimenti per una corretta compilazione del questionario.

In una terza fase, si è provveduto alla elaborazione e alla verifica dei dati con eventuale nuovo contatto di enti e/o strutture per la richiesta di eventuali chiarimenti o di ulteriori informazioni necessarie per il completamento dell'inserimento dei dati.

Infine, la quarta fase ha visto l'inserimento dei dati all'interno dell'osservatorio telematico e il nuovo contatto con tutti i soggetti interessati in modo da consentire una ulteriore verifica dei dati prima della pubblicazione on-line.

Il questionario. La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario (All. B) che, oltre a riportare i dati identificativi della realtà indagata – comune, nome del responsabile e dati per contatto telefonico/telematico – suddivide la ricerca sostanzialmente in quattro campi specifici: utenze e consumi, qualità dell'acqua e del servizio, rete ed investimenti, lettura contatori e fatturazione.

Innanzitutto vengono richieste informazioni riguardanti il numero complessivo degli utenti e quello dei nuovi utenti nel 2007, oltre al consumo medio calcolato per famiglia.

Nella seconda parte viene indagata la qualità dell'acqua e del servizio chiedendo in particolare informazioni riguardo ai controlli periodici e ai problemi riscontrati nel corso del 2007 e informazioni riferite alla dispersione di acqua dalla rete idrica.

La terza parte si occupa delle reti fognaria ed idrica, specificando i chilometri di rete presenti nel territorio comunale, la presenza o meno del servizio di depurazione e dell'eventuale esistenza di un depuratore nel territorio del comune, oltre agli investimenti effettuati nel corso del 2007 per il miglioramento della rete fognaria e della rete idrica e quelli previsti per il miglioramento del Servizio Idrico Integrato nel triennio 2008/2010 e nel decennio 2008/2017. Infine, il questionario si occupa della lettura dei contatori, specificando il numero del personale preposto al servizio, suddiviso tra dipendente e personale di ditte che hanno appaltato

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

il servizio, la periodicità della lettura e della fatturazione, oltre alla tipologia di fatturazione scelta.

Oltre al questionario inviato alle aziende erogatrici, è stata inviata anche richiesta ad ogni ATO (sono cinque in tutta la regione) con cui sono stati richiesti i seguenti dati:

- Tariffe 2008 suddivise per scaglioni;
- Variazioni % delle tariffe 2008 rispetto alle tariffe 2007;
- Eventuali variazioni % previste per le tariffe 2009 e per gli anni successivi;
- Incidenza dei costi di ammortamento di miglioramento rete e altri costi di gestione, oltre all'inflazione, negli eventuali aumenti previsti.

La metodologia. Per ogni comune preso in esame è stata realizzata una scheda di presentazione della realtà analizzata, (vedi esempio All. C) disponibile sul sito <http://osservatorio.adocmarche.it>, attraverso informazioni riguardanti la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il personale addetto al servizio suddiviso tra personale dipendente e personale di ditte esterne che svolgono il lavoro in appalto, il numero degli utenti serviti, i chilometri di rete idrica e fognaria e l'azienda che gestisce il servizio.

A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in quattro prospetti contenenti, nell'ordine:

- il numero degli utenti, sia complessivo sia specificando il numero dei nuovi utenti registrati nel 2007 e il consumo medio annuo per ogni famiglia;
- la periodicità delle analisi effettuate sull'acqua e il numero delle volte che, nel 2007, sono stati superati i parametri microbiologici, il tipo di problema e la durata dell'interruzione, oltre alla dispersione stimata nel 2007;
- la lunghezza chilometrica della rete idrica e di quella fognaria, il servizio di depurazione delle acque e la presenza di un depuratore, gli investimenti effettuati nel corso del 2007 per il miglioramento della rete fognaria e della rete idrica e quelli previsti per il miglioramento del Servizio Idrico Integrato nel triennio 2008/2010 e nel decennio 2008/2017;
- il numero del personale in appalto e dipendente; la periodicità della lettura dei contatori e della fatturazione, quest'ultima su consumi presunti e/o a conguaglio, la tipologia di pagamento scelta dagli utenti tra domiciliazione bancaria, postale o bollettino postale;
- infine sono stati allegati i dati richiesti agli ATO riferiti alle tariffe, le variazioni per il 2008 rispetto al 2007 e quelle eventualmente previste per il 2009, l'incidenza dei costi di ammortamento delle spese sostenute per il miglioramento delle rete e gli altri costi di gestione, oltre all'inflazione.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

L'analisi. L'analisi dei dati si presenta particolarmente complessa a causa della eterogeneità delle realtà oggetto dell'indagine, sia sotto l'aspetto meramente quantitativo (se si considera che si mettono a confronto realtà di 100 mila abitanti con altre di 10 mila) sia sotto l'aspetto della composizione del tessuto socio-economico di ciascun territorio, in rapporto all'offerta, alle esigenze locali, alle abitudini familiari.

L'Adoc Marche in questa fase ha ritenuto opportuno non procedere ad una analisi aggregata delle tariffe, che verranno analizzate successivamente, quando, cioè saranno disponibili elementi di comparazione che consentiranno di sviluppare un andamento delle stesse. Per un approfondimento dei dati tariffari, ad ogni modo, potrà essere utile la consultazione del sito già sopra menzionato <http://osservatorio.adocmarche.it> dove, ad ogni comune monitorato viene riportata una scheda analitica delle tariffe applicate, riportante la suddivisione per tipologia di utilizzo e gli scaglioni tariffari previsti.

Per la parte generale dell'indagine è stato possibile, innanzitutto, fornire dati complessivi, suddivisi per comune, riguardanti dati riferiti al numero degli utenti, al consumo medio per famiglia, la dispersione media stimata, i chilometri di rete idrica e fognaria (All. D). I dati più interessanti riguardano, in primo luogo il consumo medio annuo per famiglia, che mediamente si attesta attorno ai 125 metri cubi, con evidenti picchi a Civitanova Marche e Tolentino dove il valore arriva a 200 metri cubi (All. E). In secondo luogo, la dispersione stimata di acqua dalla rete, che mediamente è stata valutata attorno al 22%: purtroppo il numero limitato di aziende che ha fornito questo dato non consente di avere un quadro completo del problema, ma indubbiamente in questa fotografia, seppure parziale, spicca il 50% rilevato a Civitanova Marche e la totale assenza di dispersione dichiarata per altri comuni. (All. F).

Successivamente sono stati aggregati i dati relativi al personale utilizzato (All. G) e alla periodicità di lettura dei contatori che permetterà, in sede di pagamento delle bollette, di fatturare sul consumo effettivo ovvero su quello presunto.

A seguire sono state analizzate le informazioni riguardanti la depurazione e gli investimenti previsti (All. H) dalle quali emerge che soltanto due comuni sono sprovvisti di servizio di depurazione, mentre le informazioni riguardanti gli investimenti vanno lette in considerazione dell'azienda di appartenenza di ciascun comune, considerato che il dato non può essere disaggregato e deve necessariamente essere visto nella sua globalità territoriale.

Di particolare complessità, oltre che di dubbia efficacia, risulta essere la comparazione delle tariffe applicate, a causa dell'inesistenza di un unico modello tariffario: nella scheda relativa a ciascun comune sono, pertanto, consultabili le relative tariffe.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Le difficoltà. Le principali difficoltà incontrate durante il lavoro possono essere ricollegate alle diverse fasi operative. In particolare, inizialmente si è dovuta considerare la distinzione tra azienda erogatrice e quella di vendita, riscontrando in molte realtà di piccole dimensioni ad uso esclusivo di un solo comune. Considerata la complessità del servizio indagato, almeno inizialmente si sono avuti problemi relativi alle diverse competenze per la compilazione delle varie parti del questionario.

In alcuni casi, però, non si è riusciti ad ottenere i dati richiesti, come nel caso del CIIP di Ascoli Piceno che non dispone di dati disaggregati per comune, oppure nel caso del Tennacola Spa che non ha reso disponibili le informazioni richieste dal questionario.

Particolarmente complesso anche il lavoro di riordino dei dati all'interno del portale/osservatorio, soprattutto per quanto riguarda il quadro tariffario che, per motivi di completezza e trasparenza, si è preferito riportare nella sua globalità

La collaborazione e la disponibilità. Si ringraziano i comuni, le strutture, le aziende contattate che, mettendo a disposizione i dati richiesti attraverso la compilazione degli appositi questionari, hanno consentito di dar vita ad una raccolta di dati, in grado di rappresentare un valido punto di riferimento e di confronto per la collettività e soprattutto per le istituzioni, sollecitate costantemente al potenziamento e al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati ai cittadini.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATI

All. A – ELENCO COMUNI MONITORATI DALL'OSSERVATORIO

ANCONA
ASCOLI PICENO
CAGLI
CASTELFIDARDO
CHIARAVALLE
CINGOLI
CIVITANOVA MARCHE
CORRIDONIA
FABRIANO
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FERMO
FILOTTRANO
FOSSOMBRONE
GROTTAMARE
JESI
LORETO
MACERATA

MATELICA
MONDOLFO
MONTEGRANARO
MONTEMARCIANO
MONTEPRANDONE
MORROVALLE
OSIMO
PESARO
PORTO RECANATI
PORTO SAN GIORGIO
PORTO SANT'ELPIDIO
POTENZA PICENA
RECANATI
SAN BENEDETTO DEL TR
SAN SEVERINO MARCHE
SENIGALLIA
TOLENTINO
URBINO

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. B - IL QUESTIONARIO

OSSERVATORIO TARIFFE SERVIZI PUBBLICI SERVIZIO IDRICO

COMUNE:

ATO:

**AZIENDA
EROGATRICE:**

UTENZE E CONSUMI	
Numero utenti	
Numero nuove utenze nel 2007	
Consumo medio annuo per famiglia	

QUALITA' ACQUA E SERVIZIO	
Periodicità analisi acqua	
N.volte superamento parametri microbiologici nel 2007	
Tipo di problema rilevato	
Durata media interruzione dell'erogazione	
Dispersione % stimata nel 2007	

RETE ED INVESTIMENTI	
km di rete idrica	
km di rete fognaria	

Il comune è coperto dal servizio di depurazione	SI	NO
Il depuratore si trova nel territorio comunale	SI	NO

Investimenti (in €) effettuati nel 2007 per miglioramento rete idrica	
Investimenti (in €) effettuati nel 2007 per miglioramento rete fognaria	
Investimenti (in €) previsti per il SII nel triennio 2008/2010	
Investimenti (in €) previsti per il SII nel decennio 2008/2017	

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

LETTURA CONTATORI E FATTURAZIONE

Personale	aziendale n.
	in appalto n.

Periodicità lettura contatori	
-------------------------------	--

Periodicità fatturazione (indicare i periodi di emissione)		
	su consumi presunti	
	a conguaglio	

Tipologia di pagamento scelta	domiciliazione c/c	n.
	domiciliazione ccp	n.
	bollettino ccp	n.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Allegato C - SCHEDA COMUNE ANCONA

ANCONA - SERVIZIO IDRICO



POPOLAZIONE (al 1/1/07)

MASCHI	48.293
FEMMINE	53.187
TOTALE	101.480

PERSONALE ADDETTO

IN APPALTO	8
AZIENDALE	2
TOTALE	10

KM DI RETE

IDRICA	4.992,62
FOGNARIA	1.524,09

UTENTI SERVITI

54.201

AZIENDA

MULTISERVIZI S.P.A.

FATTURE

TAB 1 UTENZE E CONSUMI	
NUMERO UTENTI	54.201
NUMERO NUOVE UTENZE NEL2007	333
CONSUMO MEDIO ANNUO PER FAMIGLIA	133

TAB 2 QUALITA' ACQUA E SERVIZIO	
PERIODICITA' ANALISI ACQUA	10.236
NUMERO VOLTE SUPERAMENTO PARAMETRI MICROBIOLOGICI NEL 2007	/
TIPO DI PROBLEMA RILEVATO:	
/	
DURATA MEDIA INTERRUZIONE DELL'EROGAZIONE	/
DISPERSIONE IN % STIMATA NEL2007	29,50

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

TAB 3 RETE ED INVESTIMENTI	
CHILOMETRI DI RETE IDRICA	4.992,62
CHILOMETRI DI RETE FOGNARIA	1.524,09
IL COMUNE E' COPERTO DAL SERVIZIO DI DEPURAZIONE	SI
IL DEPURATORE SI TROVA NEL TERRITORIO COMUNALE	SI
INVESTIMENTI IN EURO EFFETTUATI NEL 2007 PER MIGLIORARE LA RETE IDRICA	€ 8.533.950,00
INVESTIMENTI IN EURO EFFETTUATI NEL 2007 PER MIGLIORARE LA RETE FOGNARIA	€ 11.100.123,00
INVESTIMENTI IN EURO PREVISTI PER IL SLL NEL TRIENNIO 2008/2010	€ 89.890.475,00
INVESTIMENTI IN EURO PREVISTI PER IL SLL NEL DECENNIO 2008/2017	244.076.000,00

TAB 4 LETTURA CONTATORI E FATTURAZIONE	
NUMERO PERSONALE:	
AZIENDALE	8
IN APPALTO	2 COOPERATIVE
PERIODICITA' LETTURA CONTATORI	SEMESTRALE & MENSILE
PERIODICITA' FATTURAZIONE:	
SU CONSUMI PRESUNTI	2
A CONGUAGLIO	2
TIPOLOGIA DI PAGAMENTO SCELTA:	
DOMICILIAZIONE C/C	€ 213.160,00
DOMICILIAZIONE CCP	€ 17.308,00
BOLLETTINO CCP	€ 356.157,00

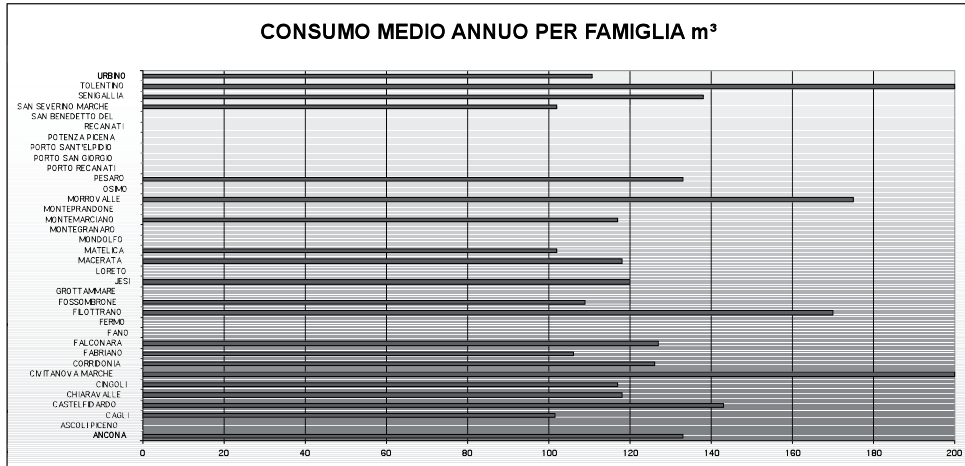
OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

AlI. D - I CONSUMI E LA RETE (IDRICA E FOGNARIA)

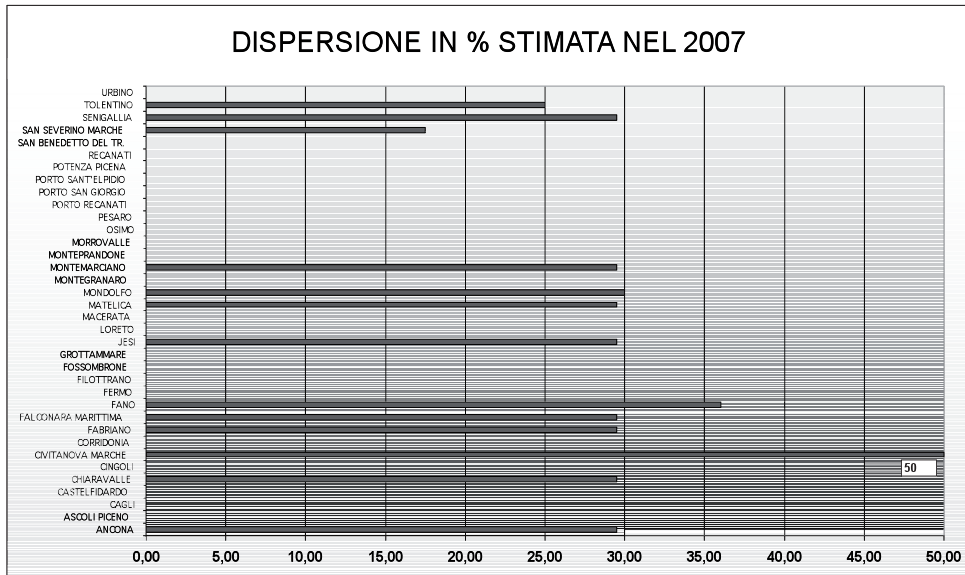
CONSUMI E RETE					
CITTA'	NUMERO DI UTENTI	CONSUMO MEDIO ANNUO PER FAMIGLIA	DISPERSIONE IN % STIMATA NEL 2007	CHILOMETRI DI RETE IDRICA	CHILOMETRI DI RETE FOGNARIA
ANCONA	54.201	133	29,50	4.992,62	1.524,09
ASCOLI PICENO	NP	NP	NP	NP	NP
CAGLI	4.521	101,45	N.D.	181,05	35,00
CASTELFIDARDO	8.715	143	0,00	168,30	98,60
CHIARAVALLE	7.429	118	29,50	4.992,62	1.524,09
CINGOLI	5.310	117	N.D.	265,95	26,50
CIVITANOVA MARCHE	16.746	200	50,00	150,00	120,00
CORRIDONIA	6.179	126	0,00	150,70	1.524,09
FABRIANO	17.044	106	29,50	4.992,62	1.524,09
FALCONARA MARITTIMA	14.008	127	29,50	4.992,62	1.524,09
FANO	24.188	N.D.	36,00	445,00	245,00
FERMO	NP	NP	NP	NP	NP
FILOTTRANO	4.122	170	N.D.	156,24	34,11
FOSSOMBRONE	4.179	109	N.D.	89,30	30,00
GROTTAMMARE	NP	NP	NP	NP	NP
JESI	21.345	120	29,50	4.992,62	1.524,09
LORETO	5.645	N.D.	N.D.	103,00	55,00
MACERATA	24.818	118	0,00	239,70	155,70
MATELICA	6.039	102	29,50	4.992,62	1.524,09
MONDOLFO	4.938	0	30,00	104,00	95,00
MONTEGRANARO	NP	NP	NP	NP	NP
MONTEMARCIANO	5.329	117	29,50	4.992,62	1.524,09
MONTEPRANDONE	NP	NP	NP	NP	NP
MORROVALLE	3.573	175	0,00	96,10	28,50
OSIMO	15.025	N.D.	N.D.	339,00	149,00
PESARO	30.153	133	0,00	511,12	N.D.
PORTO RECANATI	8.600	N.D.	N.D.	89,00	49,00
PORTO SAN GIORGIO	NP	NP	NP	NP	NP
PORTO SANT'ELPIDIO	NP	NP	NP	NP	NP
POTENZA PICENA	7.153	N.D.	N.D.	176,00	40,00
RECANATI	9.984	N.D.	N.D.	315,00	100,00
SAN BENEDETTO DEL TR.	NP	NP	NP	NP	NP
SAN SEVERINO MARCHE	6.941	102	17,50	280,00	N.D.
SENIGALLIA	22.341	138	29,50	4.992,62	1.524,09
TOLENTINO	12.213	200	25,00	250,00	48,00
URBINO	8.687	110,61	N.D.	403,06	35,00
TOTALI	359.426	125,73	21,92	1.587,62	579,28

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. E - CONSUMO MEDIO ANNUO



All. F - DISPERSIONE STIMATA



OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. G - PERSONALE UTILIZZATO, PERIODICITÀ LETTURE CONTATORI

CITTA'	PERSONALE UTILIZZATO	PERSONALE AZIENDALE	PERSONALE IN APPALTO	PERIODICITA' LETTURA CONTATORI
ANCONA	8	8	2 COOPERATIVE	
ASCOLI PICENO	0	0	0	
CAGLI	7	5	2	
CASTELFIDARDO	0	N.D.	N.D.	
CHIARAVALLE	8	8	2 COOPERATIVE	
CINGOLI	3	3	0	
CIVITANOVA MARCHE	7	7	0	
CORRIDONIA	0	N.D.	N.D.	
FABRIANO	8	8	2 COOPERATIVE	
FALCONARA MARITTIMA	8	8	2 COOPERATIVE	
FANO	6	6	0	
FERMO	0	0	0	
FILOTTRANO	3	3	0	
FOSSOMBRONE	7	5	2	
GROTTAMARE	0	0	0	
JESI	8	8	2 COOPERATIVE	
LORETO	6	6	0	
MACERATA	0	N.D.	N.D.	
MATELICA	8	8	2 COOPERATIVE	
MONDOLFO	2	2	0	
MONTEGRANARO	0	0	0	
MONTEMARCIANO	8	8	2 COOPERATIVE	
MONTEPRANDONE	0	0	0	
MORROVALLE	0	N.D.	N.D.	
OSIMO	6	6	0	
PESARO				
PORTO RECANATI	6	6	0	
PORTO SAN GIORGIO	0	0	0	
PORTO SANT'ELPIDIO	0	0	0	
POTENZA PICENA	6	6	0	
RECANATI	6	6	0	
SAN BENEDETTO DEL TR	0	0	0	
SAN SEVERINO MARCHE	1	1	0	
SENIGALLIA	8	8	2 COOPERATIVE	
TOLENTINO	5	2	3	
URBINO	7	5	2	

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Al. H - DEPURAZIONE E INVESTIMENTI

CITTA'	INVESTIMENTI			
	IL COMUNE E' COPERTO DAL SERVIZIO DI DEPURAZIONE	IL DEPURATORE SI TROVA NEL TERRITORIO COMUNALE	INVESTIMENTI PREVISTI PER IL BIENNIO 2008/2010	INVESTIMENTI PREVISTI PER IL DECENNIO 2008/2017
ANCONA	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
ASCOLI PICENO	NP	NP	NP	NP
CAGLI	SI	SI	N.D.	N.D.
CASTELFIDARDO	SI	SI	€ 1.665.000,00	€ 3.700.000,00
CHIARAVALLE	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
CINGOLI	SI	SI	€ 1.652.982,00	€ 1.872.982,00
CIVITANOVA MARCHE	SI	SI	€ 4.011.402,00	€ 11.444.064,00
CORRIDONIA	SI	SI	€ 629.000,00	€ 4.500.000,00
FABRIANO	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
FALCONARA MARITTIMA	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
FANO	SI	SI	€ 7.711.000,00	N.D.
FERMO	NP	NP	NP	NP
FILOTTRANO	NO	NO	€ 2.877.090,00	€ 5.650.000,00
FOSSOMBRONE	SI	SI	N.D.	N.D.
GROTTAMARE	NP	NP	NP	NP
JESI	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
LORETO	SI	NO	N.D.	€ 40.000.000,00
MACERATA	SI	SI	€ 1.505.000,00	€ 6.200.000,00
MATELICA	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
MONDOLFO	SI	SI	€ 1.640.000,00	N.D.
MONTEGRANARO	NP	NP	NP	NP
MONTEMARCIANO	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
MONTEPRANDONE	NP	NP	NP	NP
MORROVALLE	NO	NO	€ 1.307.775,00	€ 3.300.000,00
OSIMO	SI	NO	N.D.	€ 40.000.000,00
PESARO	SI	SI	N.D.	N.D.
PORTO RECANATI	SI	SI	N.D.	€ 40.000.000,00
PORTO SAN GIORGIO	NP	NP	NP	NP
PORTO SANT'ELPIDIO	NP	NP	NP	NP
POTENZA PICENA	SI	SI	N.D.	€ 40.000.000,00
RECANATI	SI	SI	N.D.	€ 40.000.000,00
SAN BENEDETTO DEL TR	NP	NP	NP	NP
SAN SEVERINO MARCHE	SI	SI	€ 1.528.952,00	€ 4.295.995,00
SENIGALLIA	SI	SI	€ 89.890,475,00	244.076.000,00
TOLENTINO	SI	SI	€ 1.000.000,00	€ 5.000.000,00
URBINO	SI	SI	N.D.	N.D.

Gruppo di lavoro:

Innocenzo Di Donato

Andrea Catalani

Daniela Polenta

Cristiana Armatura

Andrea Giambenedetti

Coordinamento e comunicazione:

Marina Marozzi

A cura di:

Ufficio Stampa Adoc Marche

Ce.S.A.C.