



Ministero dello Sviluppo Economico



Regione Marche

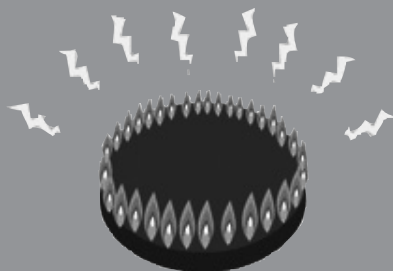
OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

SERVIZIO GAS

Report Finale

Programma Generale di Intervento 2007/2008
della Regione Marche realizzato con l'utilizzo dei fondi
del Ministero dello Sviluppo Economico





**OSSERVATORIO
TARIFE E SERVIZI PUBBLICI**

SERVIZIO GAS

PRESENTAZIONE

La Regione Marche, nell'ambito delle politiche di tutela dei diritti dei cittadini-consumatori, ha realizzato nel territorio marchigiano una rete di servizi in grado di informare, assistere e tutelare in modo corretto i consumatori, con la finalità di garantire loro la possibilità di esercitare i diritti sanciti dalle norme che tutelano i cittadini in qualità di consumatori-utenti.

Un ruolo essenziale, quello della Regione, tanto più dopo che il titolo V della Costituzione ha dato alle regioni la competenza esclusiva in materia di tutela dei consumatori.

In particolare, la Regione Marche, da alcuni anni, insieme con il Ministero per lo Sviluppo Economico, sta realizzando un programma denominato "Azioni a tutela del consumatore".

Si tratta di interventi che possono essere realizzati grazie ad un programma specifico, attuato in collaborazione con le associazioni dei consumatori che operano sul territorio della regione, con le quali è stata concordata una serie di iniziative, che si riconducono allo spirito della L.R. 15/98 con cui si intende promuovere una politica di informazione-formazione del consumatore. Il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici" realizzato dall'Adoc Marche, con il finanziamento del Ministero dello Sviluppo Economico, rappresenta, quindi, una ulteriore iniziativa con cui si intende aiutare e guidare il cittadino a scegliere e a capire la realtà in cui vive.

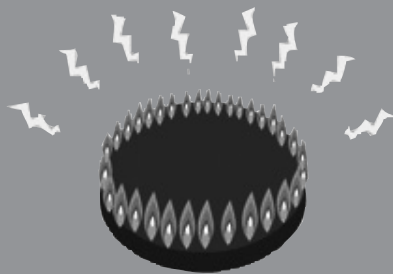
La banca dati che si è costituita consentirà anche agli enti locali e alle aziende erogatrici dei servizi pubblici di confrontarsi sulla qualità/quantità del servizio e sulle tariffe adottate

**L' Assessore alla Tutela dei Consumatori
VITTORIANO SOLAZZI**

PRESENTAZIONE

In una società che cambia e che vede mutare le esigenze delle famiglie e, più in particolare, delle singole persone, la funzione dei servizi pubblici cosiddetti a domanda riveste un'importanza determinante. Da questo punto di vista, il ruolo dell'associazione dei consumatori non consiste più soltanto nella difesa del consumatore, ruolo tradizionale che tuttavia resta fondamentale. Con la trasformazione dell'organizzazione sociale delle nostre città, cresce, infatti, l'esigenza di una sempre più corretta e puntuale informazione, resa essenziale sia dalla maggiore possibilità di accesso da parte dei consumatori alle varie fonti, sia per una maggiore predisposizione degli individui alla conoscenza. Da questa consapevolezza nasce il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici", che ha lo scopo di osservare e analizzare le diverse realtà, al fine di denunciare o, per lo meno, evidenziare, l'eterogeneità, a volte fastidiosamente lampante, della qualità dei servizi e delle tariffe applicate. L'idea di realizzare una banca dati rappresentativa della realtà marchigiana in fatto di servizi pubblici erogati al cittadino, nasce infatti, proprio dall'evidente situazione di forte disparità di trattamento degli utenti, nell'usufruire degli stessi servizi, nei diversi territori comunali. L'osservatorio, in questa prima fase, ha compreso un numero di comuni piuttosto limitato in termini assoluti – 36 comuni su un totale di 246 – ma indubbiamente rappresentativo in termini demografici, rappresentando da soli i due terzi della popolazione marchigiana. Questo osservatorio, realizzato nell'ambito delle iniziative promosse dalla Regione Marche attraverso i fondi del Ministero dello Sviluppo Economico, vuole costituire l'avvio di un percorso in grado di promuovere un confronto costruttivo tra le diverse realtà e, attraverso esso, una maggiore equità sociale non solo tra i cittadini ma anche tra i territori.

**Il Presidente dell'Adoc Marche
GRAZIANO FIORETTI**



**OSSERVATORIO TARIFFE E
SERVIZI PUBBLICI**

SERVIZIO GAS

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I motivi della ricerca. L'indagine relativa al servizio di erogazione del gas si inserisce nell'ambito di un progetto denominato **"L'occhio del consumatore - Adoc Informa sui servizi pubblici" Sistema Informativo e di Documentazione dell'Adoc Marche - Progetto realizzato dalla Regione Marche con decreto n.103 del 31.07.2007 e co-finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico.**

Si tratta della prima fase di realizzazione di un osservatorio sulle tariffe e sui servizi pubblici, con l'obiettivo di dar vita ad uno strumento di consultazione e di confronto utile ai cittadini e alle istituzioni. Nello specifico, dunque, la ricerca intende rappresentare lo stato del servizio di erogazione del gas nei principali centri marchigiani al fine di delinearne un dettagliato quadro tariffario.

La realtà oggetto di indagine. Al centro di questa ricerca è stato il servizio di erogazione del gas per uso domestico destinato alle famiglie, nelle città marchigiane con popolazione pari o superiore ai circa 10 mila abitanti.

Complessivamente sono state monitorate le realtà di 36 comuni del territorio regionale (All. A) così suddivisi per provincia: 6 per la provincia di Pesaro e Urbino, 11 per la provincia di Ancona, 11 per quella di Macerata, 4 per la provincia di Fermo e ulteriori 4 per quella di Ascoli Piceno.

Il gruppo di lavoro. Il lavoro è stato realizzato dai collaboratori dell'associazione, coordinati da Marina Marozzi.

Il gruppo di lavoro ha potuto avvalersi anche della preziosa ed attiva collaborazione dei "ragazzi" volontari del servizio civile inseriti nel progetto Vico 6, che hanno svolto le operazioni di contatto telefonico, raccolta e riordino dati ed inserimento degli stessi all'interno dell'osservatorio telematico.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I tempi. Lo studio è stato condotto nel periodo compreso tra settembre 2007 e aprile 2008 e rappresenta la situazione della realtà analizzata riferita all'anno di attività 2007/2008, disciplinata dai regolamenti di ciascuna azienda, di distribuzione e di vendita, alle quali spetta definire la tipologia di servizio, il quadro tariffario applicabile e le politiche di programmazione del servizio.

La prima fase è consistita nell'elaborazione di un questionario da sottoporre ai soggetti interessati dopo opportuno contatto telefonico ed invio tramite i mezzi richiesti dall'ente e/o dalla struttura: fax, e-mail o invio postale tradizionale.

La seconda fase è stata caratterizzata dalla distribuzione e ricezione dei questionari debitamente compilati e dal riordino degli stessi in appositi registri cartacei. Questa fase ha richiesto tempi maggiori del previsto a causa dei numerosi contatti telefonici e telematici in particolare con alcuni dei soggetti interessati a chiarimenti per una corretta compilazione del questionario.

In una terza fase, si è provveduto alla elaborazione e alla verifica delle informazioni con eventuale nuovo contatto delle aziende per la richiesta di eventuali chiarimenti o di ulteriori informazioni necessarie per il completamento dell'inserimento dei dati.

Infine, la quarta fase ha visto l'inserimento definitivo dei dati all'interno dell'osservatorio telematico e il nuovo contatto con tutti i soggetti interessati in modo da consentire una ulteriore verifica dei dati prima della pubblicazione on-line.

Il questionario. La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario (All. B) che, oltre a riportare i dati identificativi della realtà indagata – comune e dati dell'azienda erogatrice e di quella distributrice per il contatto telefonico/telematico – suddivide la ricerca sostanzialmente in cinque campi specifici: utenze e consumi, qualità del servizio, rete ed investimenti, lettura contatori e fatturazione e tariffe applicate.

Innanzitutto vengono richieste informazioni riguardanti il numero complessivo degli utenti e quello dei nuovi utenti nel 2007, oltre al consumo medio calcolato per famiglia.

Nella seconda parte viene indagata la qualità del servizio chiedendo in particolare informazioni riguardo al numero dei guasti registrati nel corso del 2007 e la tipologia di problema rilevato, oltre alla durata media dell'interruzione del servizio.

La terza parte si occupa della rete e degli investimenti, chiedendo innanzitutto quanto chilometri di rete sono presenti nel territorio comunale oggetto di indagine, quindi informazioni relative agli investimenti sulla rete fatti nel corso del 2007 e quelli previsti per il triennio 2008/2010.

Una quarta parte si occupa delle tariffe, suddivise per scaglioni, le variazioni apportate nel 2008 rispetto al 2007 e quelle eventualmente previste nel 2009.

Infine, il questionario si occupa della lettura dei contatori e della fatturazione delle bollette, specificando il numero del personale preposto al servizio, suddiviso tra dipendente e personale di ditte che hanno appaltato il servizio, la periodicità della lettura e della fatturazione, oltre alla tipologia di pagamento scelta dagli utenti.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

La metodologia. Per ogni comune preso in esame è stata realizzata una scheda di presentazione della realtà analizzata, (vedi esempio All. C) disponibile sul sito <http://osservatorio.adocmarche.it>, attraverso informazioni riguardanti la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il personale addetto al servizio suddiviso tra personale dipendente e personale di ditte esterne che svolgono il lavoro in appalto, l'azienda distributrice e quella venditrice, il numero degli utenti serviti e i chilometri di rete. A seguire, oltre al link di collegamento per visionare le tariffe, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in quattro prospetti contenenti, nell'ordine:

- il numero degli utenti, sia complessivo sia specificando il numero dei nuovi utenti registrati nel 2007 e il consumo medio annuo per ogni famiglia;
- il numero di guasti rilevati nel 2007, la tipologia di guasto e le interruzioni della fornitura completa della durata media;
- la lunghezza chilometrica della rete, l'ammontare degli investimenti effettuati nel corso del 2007 e quelli previsti per il triennio 2008/2010;
- il numero del personale in appalto e dipendente impegnato nella lettura dei contatori; la periodicità della lettura degli stessi e della fatturazione, quest'ultima su consumi presunti e/o a conguaglio, la tipologia di pagamento scelta dagli utenti tra domiciliazione bancaria, postale o bollettino postale;
- infine sono state allegate le tariffe, consultabili cliccando nello spazio intermedio della pagina.

L'analisi. L'analisi dei dati si presenta particolarmente complessa a causa della eterogeneità delle realtà oggetto dell'indagine, sia sotto l'aspetto meramente quantitativo (se si considera che si mettono a confronto realtà di 100 mila abitanti con altre di 10 mila) sia sotto l'aspetto della composizione del tessuto socio-economico di ciascun territorio, in rapporto all'offerta, alle esigenze locali, alle abitudini familiari.

L'Adoc Marche in questa fase ha ritenuto opportuno non procedere ad una analisi aggregata delle tariffe, che verranno analizzate successivamente, quando, cioè saranno disponibili elementi di comparazione che consentiranno di sviluppare un andamento delle stesse. Per un approfondimento dei dati tariffari, ad ogni modo, potrà essere utile la consultazione del sito già sopra menzionato <http://osservatorio.adocmarche.it> dove, ad ogni comune monitorato viene riportata una scheda analitica delle tariffe applicate, riportante la suddivisione per tipologia di utilizzo e gli scaglioni tariffari previsti.

Per la parte generale dell'indagine è stato possibile, innanzitutto, fornire dati complessivi, suddivisi per comune, riguardanti dati riferiti al numero degli utenti, con la distinzione dei nuovi utenti 2007 che, però la maggior parte delle aziende non è stata in grado di fornire, e al consumo medio per famiglia, che presenta dei picchi in verso l'alto e verso il basso, come

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

quello di Mondolfo di 1403 metri cubi all'anno e quello di Porto Recanati dove il consumo medio risulta addirittura di 185, probabilmente dovuto alla presenza di residenze estive che vanno ad aggiungersi al totale delle utenze, ma con una quantità di consumo evidentemente molto bassa. (All. D). Interessanti, seppur particolarmente parziali, i dati riferiti al numero di interruzioni e alla durata media della sospensione dell'erogazione della fornitura (All. E) che sono risultati rispettivamente di 132 nell'arco del 2007 per una media di poco meno di un'ora e mezza ciascuna. A seguire sono state analizzate le informazioni riguardanti la rete e gli investimenti previsti (All. F) seppure queste ultime vadano lette in considerazione dell'azienda di appartenenza di ciascun comune, considerato che il dato non può essere disaggregato e deve necessariamente essere visto nella sua globalità territoriale. Infine è stata presa in considerazione la metodologia di pagamento (All. G) che risulta abbastanza equamente distribuita tra la domiciliazione bancaria e il pagamento tramite bollettino postale. Di particolare complessità, oltre che di dubbia efficacia, risulta essere la comparazione delle tariffe applicate, a causa dell'inesistenza di un unico modello tariffario: nella scheda relativa a ciascun comune sono, pertanto, consultabili le relative tariffe.

Le difficoltà. Le principali difficoltà incontrate durante il lavoro possono essere ricollegate alle diverse fasi operative. In particolare, inizialmente si è dovuta considerare la distinzione tra azienda erogatrice e quella di vendita, un'operazione non sempre facile perché il processo di liberalizzazione ha introdotto sul mercato numerosi nuovi attori, che tuttavia spesso hanno ancora un ruolo marginale. Per questo si è deciso di contattare l'ufficio tecnico di ogni singolo comune per conoscere l'azienda di riferimento principale nel territorio e, quindi, limitare il campo di monitoraggio a quell'azienda, ritenendola, comunque, maggiormente rappresentativa. In molti casi, però, non si è riusciti ad ottenere i dati richiesti, per mancanza di collaborazione da parte delle aziende. La maggiore difficoltà è consistita nel dover contattare uffici diversi della stessa azienda per reperire tutti i dati richiesti.

Particolarmente complesso anche il lavoro di riordino dei dati all'interno del portale/osservatorio, soprattutto per quanto riguarda il quadro tariffario che, per motivi di completezza e trasparenza, si è preferito riportare nella sua globalità.

La collaborazione e la disponibilità. Si ringraziano i comuni, le strutture, le aziende contattate che, mettendo a disposizione i dati richiesti attraverso la compilazione degli appositi questionari, hanno consentito di dar vita ad una raccolta di dati, in grado di rappresentare un valido punto di riferimento e di confronto per la collettività e soprattutto per le istituzioni, sollecitate costantemente al potenziamento e al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati ai cittadini.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATI

All. A – ELENCO COMUNI MONITORATI DALL'OSSERVATORIO

ANCONA
ASCOLI PICENO
CAGLI
CASTELFIDARDO
CHIARAVALLE
CINGOLI
CIVITANOVA MARCHE
CORRIDONIA
FABRIANO
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FERMO
FILOTTRANO
FOSSOMBRONE
GROTTAMARE
JESI
LORETO
MACERATA

MATELICA
MONDOLFO
MONTEGRANARO
MONTEMARCIANO
MONTEPRANDONE
MORROVALLE
OSIMO
PESARO
PORTO RECANATI
PORTO SAN GIORGIO
PORTO SANT'ELPIDIO
POTENZA PICENA
RECANATI
SAN BENEDETTO DEL TR
SAN SEVERINO MARCHE
SENIGALLIA
TOLENTINO
URBINO

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. B – IL QUESTIONARIO

OSSERVATORIO TARIFFE SERVIZI PUBBLICI SERVIZIO GAS

COMUNE:

AZIENDA
DISTRIBUTTRICE:

AZIENDA DI
VENDITA:

UTENZE E CONSUMI	
Numero utenti	
Numero nuove utenze nel 2007	
Consumo medio annuo per famiglia	

QUALITA' SERVIZIO	
Numero guasti alla rete nel 2007	
Tipo di problema rilevato	
Durata media interruzione dell'erogazione	

RETE ED INVESTIMENTI	
km di rete	
Investimenti (in €) effettuati nel 2007 per miglioramento rete	
Investimenti (in €) previsti per il nel triennio 2008/2010	

TARIFFE	
Tariffe 2008 suddivise per scaglioni	allegare
Variazione % tariffe 2008 rispetto alle tariffe 2007	
Eventuali variazioni % tariffe 2009 e anni successivi	

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

LETTURA CONTATORI E FATTURAZIONE

Personale	aziendale n.
	in appalto n.

Periodicità lettura contatori	
-------------------------------	--

Periodicità fatturazione (indicare i periodi di emissione)	
	su consumi presunti
	a conguaglio

Tipologia di pagamento scelta	domiciliazione c/c	
	domiciliazione ccp	
	bollettino ccp	

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Allegato C ANCONA - SERVIZIO GAS



POPOLAZIONE (al 1/1/07)

MASCHI	48.293
FEMMINE	53.187
TOTALE	101.480

PERSONALE ADDETTO

AZIENDALE	3*
IN APPALTO	4*
TOTALE	7*

AZIENDA

DISTRIBUTRICE MULTISERVIZI
VENDITRICE PROMETEO

UTENTI

47.534

KM DI RETE

422

TAB 2 QUALITA' SERVIZIO	
NUMERO GUASTI ALLA RETE NEL 2007	989
TIPO DI PROBLEMA RILEVATO:	
DANNEGGIAMENTO SENZA DISPERSIONI	5
DISPERSIONE RETE-DERIVAZIONE-CONTATORI	918
DISPERSIONE A VALLE	3
INTERRUZIONE FORNITURA	38
IRREGOLARITA' FORNITURA	25
DURATA MEDIA IN INTERRUZIONE DELL'EROGAZIONE	177

TAB 3 RETE ED INVESTIMENTI	
CHILOMETRI DI RETE	422
INVESTIMENTI IN EURO EFFETTUATI NEL 2007 PER MIGLIORAMENTO RETE	528.049,00
INVESTIMENTI IN EURO PREVISTI PER IL TRIENNIO 2008/2010	825.000,00

TAB 4 LETTURA CONTATORI E FATTURAZIONE	
NUMERO PERSONALE:	
AZIENDALE	3 *
IN APPALTO	4 *
PERIODICITA' LETTURA CONTATORI	2 ANNUE
PERIODICITA' FATTURAZIONE:	
SU CONSUMI PRESUNTI	6 ANNUE
A CONGUAGLIO	2 ANNUE
TIPOLOGIA DI PAGAMENTO SCELTA:	
DOMICILIAZIONE C/C	43,73%
DOICILIAZIONE CCP	3,92%
BOLLETTINO CCP	52,36%

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Allegato D - UTENTI E CONSUMI

	NUMERO UTENTI	NUMERO NUOVE UTENZE NEL 2007	CONSUMO MEDIO ANNUO PER FAMIGLIA m ³
ANCONA	47.534	252	1200
ASCOLI PICENO	N.P.	N.P.	N.P.
CAGLI	1.623	101	685
CASTELFIDARDO	7.221	124	1200
CHIARAVALLE	6.467	123	1200
CINGOLI	N.P.	N.P.	N.P.
CIVITANOVA MARCHE	17.200	400	1600
CORRIDONIA	N.P.	N.P.	N.P.
FABRIANO	N.P.	N.P.	N.P.
FALCONARA MARITTIMA	12.036	N.P.	1200
FANO	23.502	N.P.	N.D.
FERMO	N.P.	N.P.	N.P.
FILOTTRANO	2.911	N.P.	1064
FOSSOMBRONE	2.200	N.P.	853
GROTTAMMARE	N.P.	N.P.	N.P.
JESI	N.P.	N.P.	N.P.
LORETO	4.776	N.P.	N.D.
MACERATA	N.P.	N.P.	N.P.
MATELICA	N.P.	N.P.	N.P.
MONDOLFO	10.123	N.P.	1403
MONTEGRANARO	N.P.	N.P.	N.P.
MONTEMARCIANO	4.148	N.P.	1200
MONTEPRANDONE	N.P.	N.P.	N.P.
MORROVALLE	N.P.	N.P.	N.P.
OSIMO	12.016	N.P.	N.D.
PESARO	42.507	N.P.	896
PORTO RECANATI	7.150	N.P.	185
PORTO SAN GIORGIO	8.876	N.P.	831
PORTO SANT'ELPIDIO	N.P.	N.P.	N.P.
POTENZA PICENA	5.364	N.P.	902
RECANATI	7.318	N.P.	N.D.
SAN BENEDETTO DEL TR.	N.P.	N.P.	N.P.
SAN SEVERINO MARCHE	4.790	N.P.	928
SENIGALLIA	22.389	N.P.	1200
TOLENTINO	N.P.	N.P.	N.P.
URBINO	5.200	N.P.	992

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Al. E - GUASTI E INTERRUZIONI

TABELLA GUASTI

	NUMERO GUASTI ALLA RETE NEL 2007	DURATA MEDIA INTERRUZIONE DELL'EROGAZIONE IN MINUTI
ANCONA	989	177
ASCOLI PICENO	N.P.	N.P.
CAGLI	N.D.	N.D.
CASTELFIDARDO	126	579
CHIARAVALLE	117	133
CINGOLI	N.P.	0
CIVITANOVA MARCHE	190	30
CORRIDONIA	N.P.	N.P.
FABRIANO	N.P.	N.P.
FALCONARA MARITTIMA	7	80
FANO	13	50
FERMO	N.P.	N.P.
FILOTTRANO	2	N.D.
FOSSOMBRONE	N.D.	N.D.
GROTTAMMARE	N.P.	N.P.
JESI	N.P.	N.P.
LORETO	13	N.D.
MACERATA	N.P.	N.P.
MATELICA	N.P.	N.P.
MONDOLFO	0	0
MONTEGRANARO	N.P.	N.P.
MONTEMARCIANO	92	98
MONTEPRANDONE	N.P.	N.P.
MORROVALLE	N.P.	N.P.
OSIMO	53	N.D.
PESARO	N.D.	N.D.
PORTO RECANATI	N.D.	N.D.
PORTO SAN GIORGIO	42	0
PORTO SANT'ELPIDIO	N.P.	N.P.
POTENZA PICENA	0	0
RECANATI	29	N.D.
SAN BENEDETTO DEL TR.	N.P.	N.P.
SAN SEVERINO MARCHE	0	0
SENIGALLIA	440	78
TOLENTINO	N.P.	N.P.
URBINO	N.D.	N.D.
TOTALI	132,06	85,23

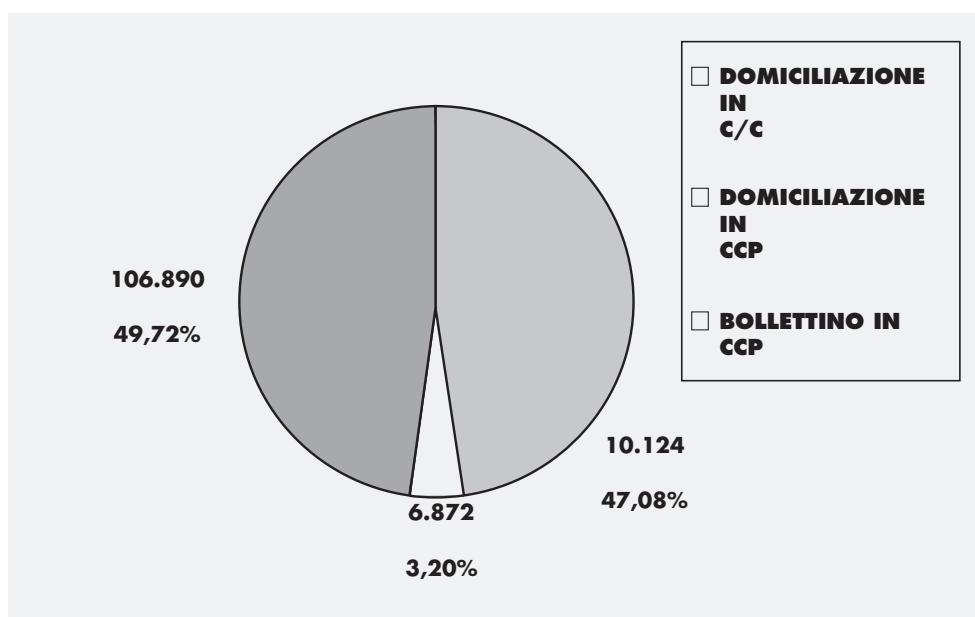
OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. F - RETE E INVESTIMENTI

RETE E INVESTIMENTI			
	CHILOMETRI DI RETE	INVESTIMENTI IN EURO EFFETTUATI NEL 2007 PER MIGLIORAMENTO RETE	INVESTIMENTI IN EURO PREVISTI PER IL TRIENNIO 2008/2010
ANCONA	422	528049	825000
ASCOLI PICENO	N.P.	N.P.	N.P.
CAGLI	52,75	N.D.	N.D.
CASTELFIDARDO	94,1	76597	114000
CHIARAVALLE	51,8	340148	317600
CINGOLI	58	N.P.	N.P.
CIVITANOVA MARCHE	170	0	0
CORRIDONIA	67	N.P.	N.P.
FABRIANO	117,4	N.P.	N.P.
FALCONARA MARITTIMA	N.D.	10865	57000
FANO	244,11	280000	510000
FERMO	N.P.	N.P.	N.P.
FILOTTRANO	53141	137,36	63091
FOSSOMBRONE	53,48	N.D.	N.D.
GROTTAMMARE	80	N.P.	N.P.
JESI	184,9	N.P.	N.P.
LORETO	59	N.D.	N.D.
MACERATA	172,9	N.P.	N.P.
MATELICA	53,5	N.P.	N.P.
MONDOLFO	55,58	30000	100000
MONTEGRANARO	71,9	N.P.	N.P.
MONTEMARCIANO	52,4	6322	56500
MONTEPRANDONE	N.P.	N.P.	N.P.
MORROVALLE	N.P.	N.P.	N.P.
OSIMO	213	N.D.	N.D.
PESARO	428,31	N.D.	N.D.
PORTO RECANATI	N.D.	N.D.	N.D.
PORTO SAN GIORGIO	76	84790	N.D.
PORTO SANT'ELPIDIO	106,5	N.P.	N.P.
POTENZA PICENA	57,724	N.D.	N.D.
RECANATI	109	N.D.	N.D.
SAN BENEDETTO DEL TR.	179,2	N.P.	N.P.
SAN SEVERINO MARCHE	55,941	96250	0
SENIGALLIA	219,8	387223	844400
TOLENTINO	N.P.	N.P.	N.P.
URBINO	88,24	N.D.	N.D.
TOTALI	56735,535	1840380,92	2887591

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. G - METODOLOGIA DI PAGAMENTO



Gruppo di lavoro:

Innocenzo Di Donato

Andrea Catalani

Daniela Polenta

Cristiana Armatura

Andrea Giambenedetti

Coordinamento e comunicazione:

Marina Marozzi

A cura di:

Ufficio Stampa Adoc Marche

Ce.S.A.C.