



Ministero dello Sviluppo Economico



Regione Marche

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

CENTRI ESTIVI
Report Finale

Programma Generale di Intervento 2007/2008
della Regione Marche realizzato con l'utilizzo dei fondi
del Ministero dello Sviluppo Economico

Adoc
MARCHE



OSSERVATORIO TARIFE E SERVIZI PUBBLICI

CENTRI ESTIVI

PRESENTAZIONE

La Regione Marche, nell'ambito delle politiche di tutela dei diritti dei cittadini-consumatori, ha realizzato nel territorio marchigiano una rete di servizi in grado di informare, assistere e tutelare in modo corretto i consumatori, con la finalità di garantire loro la possibilità di esercitare i diritti sanciti dalle norme che tutelano i cittadini in qualità di consumatori-utenti.

Un ruolo essenziale, quello della Regione, tanto più dopo che il titolo V della Costituzione ha dato alle regioni la competenza esclusiva in materia di tutela dei consumatori.

In particolare, la Regione Marche, da alcuni anni, insieme con il Ministero per lo Sviluppo Economico, sta realizzando un programma denominato "Azioni a tutela del consumatore".

Si tratta di interventi che possono essere realizzati grazie ad un programma specifico, attuato in collaborazione con le associazioni dei consumatori che operano sul territorio della regione, con le quali è stata concordata una serie di iniziative, che si riconducono allo spirito della L.R. 15/98 con cui si intende promuovere una politica di informazione-formazione del consumatore. Il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici" realizzato dall'Adoc Marche, con il finanziamento del Ministero dello Sviluppo Economico, rappresenta, quindi, una ulteriore iniziativa con cui si intende aiutare e guidare il cittadino a scegliere e a capire la realtà in cui vive.

La banca dati che si è costituita consentirà anche agli enti locali e alle aziende erogatrici dei servizi pubblici di confrontarsi sulla qualità/quantità del servizio e sulle tariffe adottate.

**L' Assessore alla Tutela dei Consumatori
VITTORIANO SOLAZZI**

PRESENTAZIONE

In una società che cambia e che vede mutare le esigenze delle famiglie e, più in particolare, delle singole persone, la funzione dei servizi pubblici cosiddetti a domanda riveste un'importanza determinante. Da questo punto di vista, il ruolo dell'associazione dei consumatori non consiste più soltanto nella difesa del consumatore, ruolo tradizionale che tuttavia resta fondamentale. Con la trasformazione dell'organizzazione sociale delle nostre città, cresce, infatti, l'esigenza di una sempre più corretta e puntuale informazione, resa essenziale sia dalla maggiore possibilità di accesso da parte dei consumatori alle varie fonti, sia per una maggiore predisposizione degli individui alla conoscenza. Da questa consapevolezza nasce il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici", che ha lo scopo di osservare e analizzare le diverse realtà, al fine di denunciare o, per lo meno, evidenziare, l'eterogeneità, a volte fastidiosamente lampante, della qualità dei servizi e delle tariffe applicate. L'idea di realizzare una banca dati rappresentativa della realtà marchigiana in fatto di servizi pubblici erogati al cittadino, nasce infatti, proprio dall'evidente situazione di forte disparità di trattamento degli utenti, nell'usufruire degli stessi servizi, nei diversi territori comunali. L'osservatorio, in questa prima fase, ha compreso un numero di comuni piuttosto limitato in termini assoluti – 36 comuni su un totale di 246 – ma indubbiamente rappresentativo in termini demografici, rappresentando da soli i due terzi della popolazione marchigiana. Questo osservatorio, realizzato nell'ambito delle iniziative promosse dalla Regione Marche attraverso i fondi del Ministero dello Sviluppo Economico, vuole costituire l'avvio di un percorso in grado di promuovere un confronto costruttivo tra le diverse realtà e, attraverso esso, una maggiore equità sociale non solo tra i cittadini ma anche tra i territori.

**Il Presidente dell'Adoc Marche
GRAZIANO FIORETTI**



OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

CENTRI ESTIVI

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I motivi della ricerca. L'indagine relativa ai centri estivi si inserisce nell'ambito di un progetto denominato "L'occhio del consumatore – Adoc Informa sui servizi pubblici" Sistema Informativo e di Documentazione dell'Adoc Marche – Progetto realizzato dalla Regione Marche con decreto n.103 del 31.07.2007 e co-finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Si tratta della prima fase di realizzazione di un osservatorio sulle tariffe e sui servizi pubblici, con l'obiettivo di dar vita ad uno strumento di consultazione e di confronto utile ai cittadini e alle istituzioni. Nello specifico, dunque, la ricerca intende rappresentare la diffusione e il livello di organizzazione dei centri estivi nei principali centri marchigiani al fine di delinearne un dettagliato quadro tariffario.

La realtà oggetto di indagine. Al centro di questa ricerca sono stati i centri estivi organizzati, con gestione diretta o indiretta, dai comuni marchigiani monitorati con popolazione pari o superiore ai circa 10 mila abitanti.

Complessivamente sono state monitorate le realtà di 36 comuni del territorio regionale (All. A) così suddivisi per provincia: 6 per la provincia di Pesaro e Urbino, 11 per la provincia di Ancona, 11 per quella di Macerata, 4 per la provincia di Fermo e ulteriori 4 per quella di Ascoli Piceno.

Il gruppo di lavoro. Il lavoro è stato realizzato dai collaboratori dell'associazione, coordinati da Marina Marozzi.

Il gruppo di lavoro ha potuto avvalersi anche della preziosa ed attiva collaborazione dei "ragazzi" volontari del servizio civile inseriti nel progetto Vico 6, che hanno svolto le operazioni di contatto telefonico, raccolta e riordino dati ed inserimento degli stessi all'interno dell'osservatorio telematico.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I tempi. Lo studio è stato condotto nel periodo compreso tra settembre 2007 e aprile 2008 e rappresenta la situazione della realtà analizzata riferita all'estate 2007, regolata dalle relative delibere comunali che forniscono anche indicazioni relativamente al quadro tariffario applicabile e alle eventuali agevolazioni previste.

La prima fase è consistita nell'elaborazione di un questionario da sottoporre ai comuni e, contestualmente, alle strutture interessate dopo opportuno contatto telefonico ed invio tramite i mezzi richiesti dall'ente e/o dalla struttura: fax, e-mail o invio postale tradizionale.

La seconda fase è stata caratterizzata dalla distribuzione e ricezione dei questionari debitamente compilati e dal riordino degli stessi in appositi registri cartacei. Questa fase ha richiesto tempi maggiori del previsto a causa dei numerosi contatti telefonici e telematici con i soggetti interessati a chiarimenti per una corretta compilazione del questionario.

In una terza fase, si è provveduto alla elaborazione e alla verifica dei dati con eventuale nuovo contatto di enti e/o strutture per la richiesta di eventuali chiarimenti o di ulteriori informazioni necessarie per il completamento dell'inserimento dei dati.

Infine, la quarta fase ha visto l'inserimento dei dati all'interno dell'osservatorio telematico e il nuovo contatto con tutti i soggetti interessati in modo da consentire una ulteriore verifica dei dati prima della pubblicazione on-line.

Il questionario. La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario (All. B) che, oltre a riportare i dati identificativi della realtà indagata – comune, nome del responsabile e dati per contatto telefonico/telematico – suddivide la ricerca in tre campi specifici: quello puramente gestionale, quello legato ai servizi collegati come la mensa, il trasporto e l'assistenza e quello tariffario.

Innanzitutto vengono richieste informazioni riguardanti la gestione diretta o in appalto del servizio, il periodo di riferimento, la tipologia dell'attività, l'utilizzo del tempo pieno o parziale, le destinazioni o comunque l'ubicazione del centro.

La seconda parte è riservata ai servizi collegati all'organizzazione del centro, come il trasporto dei ragazzi e i mezzi utilizzati, la somministrazione di pasti e la preparazione di diete particolari, oltre all'analisi dell'utenza, suddivisa per genere, età e con un'attenzione alla presenza di extracomunitari e di portatori di handicap e all'incidenza dell'assistenza da parte del personale.

Per la parte tariffaria, infine, il questionario indica di allegare i tabulati riferiti alle tariffe, richiedendo la distinzione laddove esistente per i diversi servizi, e alle eventuali agevolazioni.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

La metodologia. Per ogni comune preso in esame è stata realizzata una scheda di presentazione della realtà analizzata (vedi esempio All. C) disponibile sul sito <http://osservatorio.adocmarche.it>, attraverso informazioni riguardanti la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il numero complessivo degli utenti suddivisi per genere e quello dei centri estivi organizzati, distinti a seconda della gestione se comunale o privata, oltre al numero complessivo degli addetti impiegati.

A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in cinque prospetti contenenti, nell'ordine:

- dati generali sui centri organizzati, specificandone la gestione e il periodo di attuazione, oltre alla tipologia delle attività svolte;
- la destinazione o, comunque, la collocazione del centro, specificando le eventuali strutture presenti sul territorio utilizzate;
- i mezzi di trasporto utilizzati, di proprietà comunale o privata, il servizio di mensa organizzata direttamente o gestita da una società esterna, oltre alla eventuale preparazione di pasti specifici per esigenze legate a motivi di salute e/o religiosi ;
- gli utenti del servizio, suddivisi per genere e per età in riferimento alla provenienza scolastica;
- il personale utilizzato, suddiviso per il servizio educativo, per l'assistenza ai portatori di handicap, al servizio generale, specificando il rapporto tra il numero degli utenti e degli educatori.

L'analisi. L'analisi dei dati si presenta particolarmente complessa a causa della eterogeneità delle realtà oggetto dell'indagine, sia sotto l'aspetto meramente quantitativo (se si considera che si mettono a confronto realtà di 100 mila abitanti con altre di 10 mila) sia sotto l'aspetto della composizione del tessuto socio-economico di ciascun territorio, in rapporto all'offerta, alle esigenze locali, alle abitudini familiari.

L'Adoc Marche in questa fase ha ritenuto opportuno non procedere ad una analisi aggregata delle tariffe, che verranno analizzate successivamente, quando, cioè saranno disponibili elementi di comparazione che consentiranno di sviluppare un andamento delle stesse. Per un approfondimento dei dati tariffari, ad ogni modo, potrà essere utile la consultazione del sito sopra menzionato <http://osservatorio.adocmarche.it> dove, ad ogni comune monitorato è stata predisposta una scheda analitica delle tariffe applicate e delle eventuali riduzioni/agevolazioni previste sulla base della composizione del nucleo familiare e della situazione reddituale di ciascuna famiglia.

Per la parte generale dell'indagine è stato possibile, innanzitutto, fornire dati complessivi, innanzitutto sulla scelta di molti comuni di organizzare e gestire direttamente i centri estivi: circa 3

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

su 4 come dimostra il grafico (All. D) e, nel dettaglio, illustra la tabella successiva (All. E). L'utenza interessata dal servizio è espressa nel dettaglio dall'allegato F che riporta il numero di bambini e ragazzi che usufruiscono del servizio, suddivisi per genere, specificando anche il numero dei portatori di handicap. A questi ultimi, infatti, viene riservata un'assistenza specifica, come mostra la tabella seguente (All. G) in cui il personale impiegato per il centro estivo viene suddiviso per mansione, ancor meglio evidente nel grafico (All. H) dal quale si evince che quasi il 70% del personale è destinato a funzioni educative/assistenziali. Particolarmente interessante, a tal proposito, la tabella (All. I) che riassume, in generale, il rapporto tra gli utenti e il personale educativo e, nel particolare, quello tra i portatori di handicap e il personale di assistenza. Di particolare complessità, oltre che di dubbia efficacia, risulta essere la comparazione delle tariffe applicate, a causa dell'inesistenza di un unico modello tariffario: nella scheda relativa a ciascun comune sono, pertanto, consultabili le relative tariffe.

Le difficoltà. Le principali difficoltà incontrate durante il lavoro possono essere ricollegate alle diverse fasi operative. In particolare in sede di iniziale contatto, non ovunque si è riscontrata immediata disponibilità alla fornitura dei dati.

Nelle fasi successive le difficoltà hanno riguardato il reperimento materiale dei dati: seppure in linea generale gli uffici del comune deputati al servizio di centri estivi siano già in possesso dei dati richiesti, in molti casi gli operatori dell'associazione hanno dovuto ripetutamente contattare il personale comunale e, in alcuni di questi, come del resto evidenziano gli stessi allegati, senza riuscire ad ottenere la compilazione completa del questionario. Per cinque comuni – Civitanova Marche, Filottrano, Loreto, Montegranaro e San Severino Marche – la compilazione della relativa scheda è stata impossibile a causa della mancanza di dati da inserire nella banca dati. Mentre per i primi due, Civitanova Marche e Filottrano, però, i dati non sono disponibili perché questi comuni non organizzano il tipo di servizio monitorato, negli altri tre non si è ricevuta risposta degli addetti dell'amministrazione comunale, nonostante i numerosi contatti e le richieste di sollecito.

Anche a causa dei consistenti ritardi con cui alcuni comuni hanno comunicato i propri dati, il lavoro di riordino dei dati all'interno del portale/osservatorio si è rivelato abbastanza complesso.

La collaborazione e la disponibilità. Si ringraziano i comuni, le strutture, le aziende contattate che, mettendo a disposizione i dati richiesti attraverso la compilazione degli appositi questionari, hanno consentito di dar vita ad una raccolta di dati, in grado di rappresentare un valido punto di riferimento e di confronto per la collettività e soprattutto per le istituzioni, sollecitate costantemente al potenziamento e al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati ai cittadini.

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

ALLEGATI

All. A – ELENCO COMUNI MONITORATI DALL'OSSERVATORIO

ANCONA
ASCOLI PICENO
CAGLI
CASTELFIDARDO
CHIARAVALLE
CINGOLI
CIVITANOVA MARCHE
CORRIDONIA
FABRIANO
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FERMO
FILOTTRANO
FOSSOMBRONE
GROTTAMARE
JESI
LORETO
MACERATA

MATELICA
MONDOLFO
MONTEGRANARO
MONTEMARCIANO
MONTEPRANDONE
MORROVALLE
OSIMO
PESARO
PORTO RECANATI
PORTO SAN GIORGIO
PORTO SANT'ELPIDIO
POTENZA PICENA
RECANATI
SAN BENEDETTO DEL TR
SAN SEVERINO MARCHE
SENIGALLIA
TOLENTINO
URBINO

1. OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. B - IL QUESTIONARIO

PROGETTO CAMPIONATURA "CENTRI ESTIVI" SUL TERRITORIO REGIONALE

COMUNE
RESPONSABILE
N. TELEFONO
N. FAX
E-MAIL

GESTIONE	COMUNALE	
	PRIVATA	

PERIODO DI RIFERIMENTO ATTIVITA'	DAL	AL
NELL'ANNO 2007 QUANTI CENTRI SONO STATI AVVIATI		

TIPOLOGIA	ATTIVITA' LUDICHE ED ESPRESSIVE	
	ATTIVITA' LUDICHE MOTORIE	
	ATTIVITA' MANUALI	
	ATTIVITA' DI RICERCA D'AMBIENTE E DI ESPRESSIONE	
	FESTA FINALE E MOSTRA	
	USCITE / ESCURSIONI FUORI DAL TERRITORIO COMUNALE	
	ALTRI	

NUMERO UTENTI TEMPO PARZIALE	
NUMERO UTENTI TEMPO PIENO	

DESTINAZIONI	MARE	
NUMERARE	MONTAGNA	
	COLLINA	

STRUTTURE IMPIEGATE	SCUOLE D'INFANZIA	
	SCUOLE ELEMENTARI	
	COLONIE MARINE	
	CASALI	
	STRUTTURE SPORTIVE	

1. OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

TRASPORTO	COMUNALE	
	PRIVATO	

MEZZI UTILIZZATI	
------------------	--

MENSA	CATERING ESTERNO	
	ORGANIZZAZIONE INTERNA	

DIETE PER CELIACI	
DIETE PER RELIGIONI	

PRESENZA LOCALI INFERMIERIA	
-----------------------------	--

TOTALE UTENTI PARTECIPANTI		
DI CUI	MASCHI	FEMMINE
FASCIA ETA' ELEMENTARI	MASCHI	FEMMINE
MEDIE		
	MASCHI	FEMMINE
PRESENZA DI EXTRACOMUNITARI		
PRESENZA DI PORTATORI DI HANDICAP		

NUMERO DI ADDETTI AL SERVIZIO EDUCATIVO	
NUMERO DI ADDETTI AL SERVIZIO ASSISTENZA AI PORTATORI DI HANDICAP	
NUMERO DI ADDETTI AL SERVIZIO GENERALE	

RESPONSABILITA' SUI BAMBINI	
-----------------------------	--

TARIFFE APPLICATE (DA ALLEGARE)	
PER IL SERVIZIO EDUCATIVO	
PER LA MENSA	
PER IL TRASPORTO	
EVENTUALI AGEVOLAZIONI	

FASCE ISEE	
------------	--

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Allegato C

ANCONA - CENTRI ESTIVI



POPOLAZIONE (al 1/1/07)

MASCHI	48.293
FEMMINE	53.187
TOTALE	101.480

UTENTI

CENTRI ESTIVI (Attuati nell'anno 2007)

MASCHI	/	GESTIONE COMUNALE	/
FEMMINE	/	GESTIONE PRIVATA	18
TOTALE	1.269	TOTALE	18

NUMERO ADDETTI

310

TAB 1 DATI GENERALI		
GESTIONE	COMUNALE	/
	PRIVATA	SI
PERIODO DI RIFERIMENTO ATTIVITA' (DALAL)	26/06/2007	31/08/2007
NELL'ANNO 2007 QUANTI CENTRI SONO STATI AVVIATI	18	
TIPOLOGIA	ATTIVITA' LUDICHE ED ESPRESSIVE	SI
	ATTIVITA' LUDICHE MOTORIE	SI
	ATTIVITA' MANUALI	/
	ATTIVITA' DI RICERCA D'AMBIENTE E DI ESPRESSIONE	/
	FESTA FINALE E MOSTRA	SI
	USCITE / ESCURSIONI FUORI DAL TERRITORIO COMUNALE	SI
	ALTRI	/

TAB 2 DESTINAZIONI E STRUTTURE		
DESTINAZIONI	MARE	SI
NUMERARE	MONTAGNA	/
	COLLINA	SI
		/
STRUTTURE IMPIEGATE	SCUOLE D'INFANZIA	SI
	SCUOLE ELEMENTARI	SI
	COLONIE MARINE	SI
	CASALI	/
	STRUTTURE SPORTIVE	SI
PRESENZA LOCALI INFERMERIA	SI	

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

TAB 4 UTENTI DEL SERVIZIO		
TOTALE UTENTI PARTECIPANTI	1269	
DI CUI	MASCHI /	FEMMINE /
NUMERO UTENTI TEMPO PARZIALE	186	
NUMERO UTENTI TEMPO PIENO	1083	
FASCIA ETA'	MASCHI	FEMMINE
ELEMENTARI	876	
MEDIE	393	
MATERNE	MASCHI	FEMMINE
PRESENZA DI EXTRACOMUNITARI	200	
PRESENZA DI PORTATORI DI HANDICAP	44	

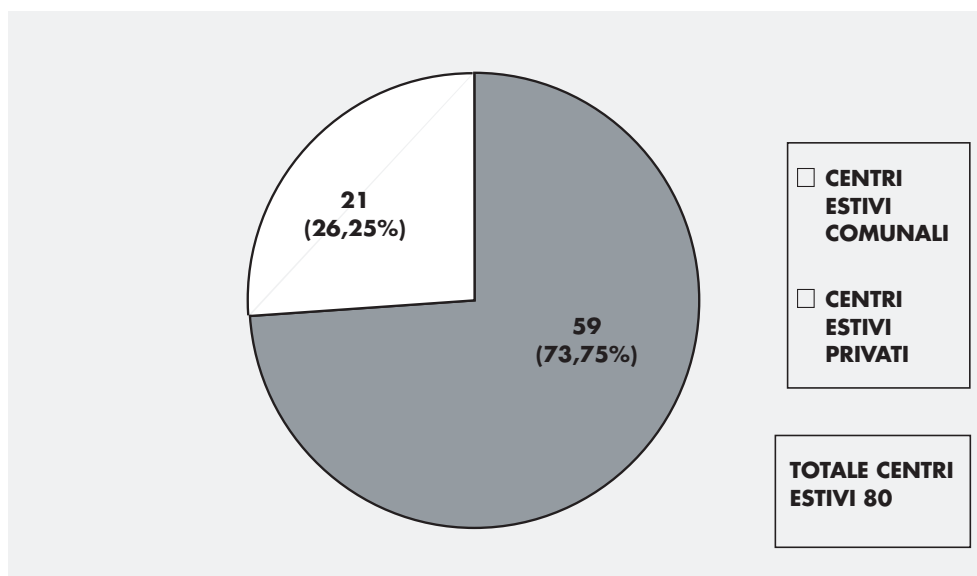
TAB 4 UTENTI DEL SERVIZIO		
TOTALE UTENTI PARTECIPANTI	1269	
DI CUI	MASCHI /	FEMMINE /
NUMERO UTENTI TEMPO PARZIALE	186	
NUMERO UTENTI TEMPO PIENO	1083	
FASCIA ETA'	MASCHI	FEMMINE
ELEMENTARI	876	
MEDIE	393	
MATERNE	MASCHI	FEMMINE
PRESENZA DI EXTRACOMUNITARI	200	
PRESENZA DI PORTATORI DI HANDICAP	44	

TAB 5 PERSONALE UTILIZZATO	
NUMERO DI ADDETTI AL SERVIZIO EDUCATIVO	120
NUMERO DI ADDETTI AL SERVIZIO ASSISTENZA AI PORTATORI DI HANDICAP	40
NUMERO DI ADDETTI AL SERVIZIO GENERALE	150
RAPPORTO UTENTI/EDUCATORI	4,09
RESPONSABILITA' SUI BAMBINI	ASSICURAZIONE

TAB 6 TARIFFE PUBBLICHE APPLICATE			
N° FIGLI	TARIFFA SENZA MENSA	TARIFFA CON MENSA	TARIFFA TRASPORTO
1° FIGLIO	€ 128,000	€ 214,000	€ 13,540
2° FIGLIO	€ 76,000	€ 127,000	€ 13,540
3° FIGLIO	€ 76,000	€ 127,000	€ 13,540
FUORI COMUNE	N.D.	€ 228,000	N.D.
Esenzione totale con reddito inferiore a € 5.000,00			
Esenzione terzo figlio con reddito compreso tra € 5.000,00 e € 9.000,00			
Sconto del 30% per i bambini celiaci			

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. D - RAPPORTO CENTRI ESTIVI COMUNALI E PRIVATI



OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Al. E - CENTRI ESTIVI ATTIVATI NEL 2007

CENTRI ESTIVI ATTIVATI			
COMUNE	NUMERO CENTRI ESTIVI	COMUNALE	PRIVATO
ANCONA	18	18	0
ASCOLI PICENO	1	1	0
CAGLI	1	0	1
CASTELFIDARDO	1	1	0
CHIARAVALLE	1	0	1
CINGOLI	2	2	0
CIVITANOVA	NP	NP	NP
CORRIDONIA	1	1	0
FABRIANO	2	0	2
FALCONARA	2	2	0
FANO	3	3	0
FERMO	3	3	0
FILOTTRANO	NP	NP	NP
FOSSOMBRONE	1	1	0
GROTTAMMARE	2	0	2
JESI	3	1	2
LORETO	NP	NP	NP
MACERATA	3	1	2
MATELICA	2	1	1
MONDOLFO	1	1	0
MONTEGRANARO	NP	NP	NP
MONTEMARCIANO	3	3	0
MONTEPRANDONE	2	2	0
MORROVALLE	2	2	0
OSIMO	5	0	5
P. RECANATI	2	2	0
P. S. GIORGIO	1	1	0
P. SANT'ELPIDIO	1	1	0
PESARO	4	4	0
POTENZA PICENA	1	0	1
RECANATI	2	2	0
S. BENEDETTO	1	1	0
S. SEVERINO MARCHE	NP	NP	NP
SENIGALLIA	3	3	0
TOLENTINO	1	1	0
URBINO	5	1	4

	NUMERO CENTRI ESTIVI	CENTRI ESTIVI COMUNALI	CENTRI ESTIVI PRIVATI
TOTALE	80	59	21

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Al. F - UTENTI

UTENTI				
COMUNE	MASCHI	FEMMINE	TOT	DI CUI PORTATORI DI HANDICAP
ANCONA	\	\	1269	44
ASCOLI PICENO	182	122	304	7
CAGLI	\	\	29	1
CASTELFIDARDO	30	31	61	6
CHIARAVALLE	47	37	84	0
CINGOLI	50	30	80	6
CIVITANOVA	NP	NP	NP	NP
CORRIDONIA	150	125	275	8
FABRIANO	110	72	182	18
FALCONARA	\	\	314	10
FANO	79	80	159	7
FERMO	117	96	213	2
FILOTTRANO	NP	NP	NP	NP
FOSSOMBRONE	68	62	130	2
GROTTAMMARE	\	\	48	4
JESI	430	149	579	6
LORETO	NP	NP	NP	NP
MACERATA	180	152	332	11
MATELICA	98	61	159	3
MONDOLFO	33	31	64	0
MONTEGRANARO	NP	NP	NP	NP
MONTEMARCIANO	\	\	165	2
MONTEPRANDONE	231	169	400	6
MORROVALLE	254	178	432	5
OSIMO	170	189	359	27
P. RECANATI	78	122	200	2
P. S. GIORGIO	28	16	44	7
P. SANT'ELPIDIO	\	\	271	7
PESARO	131	121	252	13
POTENZA PICENA	70	30	100	4
RECANATI	142	179	321	14
S. BENEDETTO	75	95	170	16
S. SEVERINO MARCHE	NP	NP	NP	NP
SENIGALLIA	121	86	207	8
TOLENTINO	50	60	110	4
URBINO	\	\	250	3

TOTALE	7563	253
---------------	-------------	------------

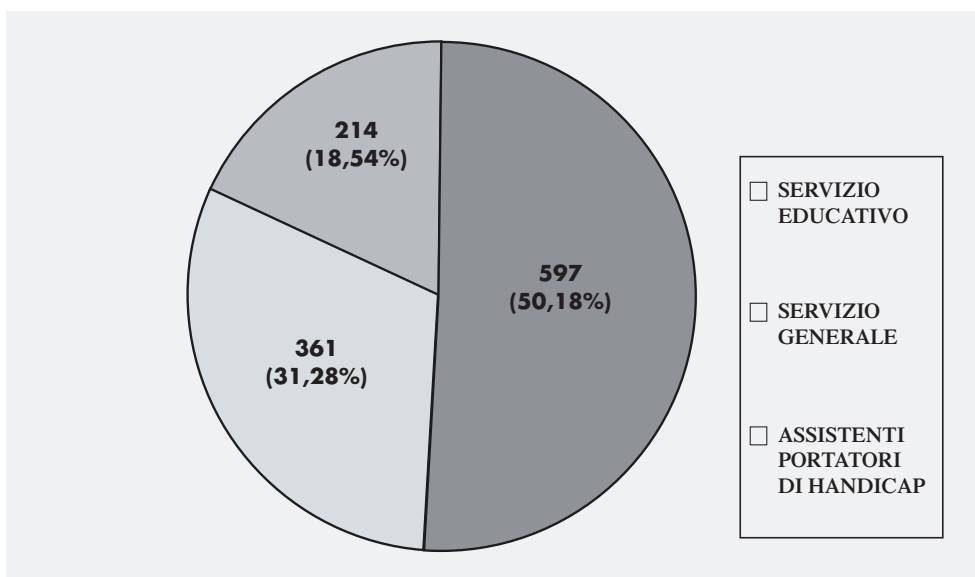
OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. G - PERSONALE UTILIZZATO

PERSONALE UTILIZZATO				
COMUNE	SERVIZIO EDUCATIVO	SERVIZIO GENERALE	ASSISTENTI PORTATORI DI HANDICAP	TOTALE PERSONALE
ANCONA	120	150	40	310
ASCOLI PICENO	38	0	4	42
CAGLI	2	4	1	7
CASTELFIDARDO	4	1	3	8
CHIARAVALLE	5	0	2	7
CINGOLI	4	8	2	14
CIVITANOVA	NP	NP	NP	NP
CORRIDONIA	16	6	8	30
FABRIANO	13	4	18	35
FALCONARA	25	0	10	35
FANO	19	29	8	56
FERMO	15	5	2	22
FILOTTRANO	NP	NP	NP	NP
FOSSOMBRONE	11	3	2	16
GROTTAMMARE	13	4	4	21
JESI	18	0	4	22
LORETO	NP	NP	NP	NP
MACERATA	19	10	11	40
MATELICA	15	0	2	17
MONDOLFO	5	1	0	6
MONTEGRANARO	NP	NP	NP	NP
MONTEMARCIANO	20	10	2	32
MONTEPRANDONE	19	3	2	24
MORROVALLE	33	4	5	42
OSIMO	24	45	17	86
P. RECANATI	14	14	2	30
P. S. GIORGIO	5	10	5	20
P. SANT'ELPIDIO	31	7	6	44
PESARO	17	10	13	40
POTENZA PICENA	0	0	4	4
RECANATI	37	6	14	57
S. BENEDETTO	22	7	16	45
S. SEVERINO MARCHE	NP	NP	NP	NP
SENIGALLIA	13	8	1	22
TOLENTINO	14	2	4	20
URBINO	6	10	2	18
TOTALE	597	361	214	1172
PERCENTUALI SUL TOTALE	50,94	30,80	18,26	

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

All. H - SUDDIVISIONE PERCENTUALE DEL PERSONALE UTILIZZATO



OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Al. I - RAPPORTO UTENTI / EDUCATORI

RAPPORTO UTENTI EDUCATORI		
COMUNE	UTENTI / SERVIZIO EDUCATIVO	PORTATORI DI HANDICAP / ASSISTENTI
ANCONA	10,58	1,1
ASCOLI PICENO	8	1,75
CAGLI	14,5	1
CASTELFIDARDO	15,25	2
CHIARAVALLE	16,80	0
CINGOLI	20	3
CIVITANOVA	NP	NP
CORRIDONIA	17,19	1
FABRIANO	14	1
FALCONARA	12,56	1
FANO	8,37	0,875
FERMO	14,2	1
FILOTTRANO	NP	NP
FOSSOMBRONE	11,82	1
GROTTAMMARE	3,69	1
JESI	32,17	1,5
LORETO	NP	NP
MACERATA	17,47	1
MATELICA	10,60	1,5
MONDOLFO	12,80	/
MONTEGRANARO	NP	NP
MONTEMARCIANO	8,25	1
MONTEPRANDONE	21,05	3
MORROVALLE	13,09	1
OSIMO	14,96	1,59
P. RECANATI	14,29	1
P. S. GIORGIO	8,80	1,4
P. SANT'ELPIDIO	8,74	1,17
PESARO	14,82	1
POTENZA PICENA	NP	1
RECANATI	8,68	1
S. BENEDETTO	7,73	1
S. SEVERINO MARCHE	NP	NP
SENIGALLIA	15,92	8
TOLENTINO	7,86	1
URBINO	41,67	1,5
TOTALE	459,12	44,38

MEDIE	15,83	1,42
-------	-------	------

Gruppo di lavoro:

Innocenzo Di Donato

Andrea Catalani

Daniela Polenta

Cristiana Armatura

Andrea Giambenedetti

Coordinamento e comunicazione:

Marina Marozzi

A cura di:

Ufficio Stampa Adoc Marche

Ce.S.A.C.